



まちづくりの基本目標

「未来」 への責任

「未来」への責任

23

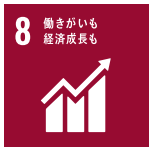
行財政マネジメント

- 23-1 市民から信頼される市政運営
- 23-2 職員力の向上
- 23-3 行政事務の効率化と最適な行政サービスの実現

23-1 市民から信頼される市政運営



23-2 職員力の向上



23-3 行政事務の効率化と最適な行政サービスの実現



【分野の計画】

- 草津市人材育成基本方針
(令和3年度～令和6年度 / 職員課)
- 草津市定員管理計画
(令和3年度～令和6年度 / 職員課)
- 草津市公共施設等総合管理計画
(平成28年度～令和17年度 / 経営戦略課)
- 草津市行政経営改革プラン
(令和3年度～令和6年度 / 経営戦略課)
- 草津市情報化推進計画
(令和2年度～令和6年度 / 経営戦略課)
- 草津市財政規律ガイドライン
(平成26年度～ / 財政課、経営戦略課)

基本方針

23-1 市民から信頼される市政運営

概要

市民から信頼される市政運営を行うため、将来世代に負担を先送りすることのないよう財政規律を確保し、計画的かつ効率的な財政運営を行うとともに、本市が有する行財政資源を適正に管理します。また、積極的な情報提供等による行政の透明性の向上や公正を確保します。

指標

「市民から信頼される市政運営」に満足している市民の割合 (%)	R2	R3	R4	R5	R6
	13.3	13.9	14.5	15.1	15.7

現況

社会保障関係経費や大規模事業等の実施による公債費、施設の維持管理経費等の増加により、財政の硬直化が進んでいることに加え、新型コロナウイルス感染症*の影響により、市税収入の減少や緊急的な財政支出の増加等、厳しい財政状況が見込まれています。また、草津市自治体基本条例に基づき、積極的な市政情報の公開に努めています。

課題

今後、高齢化の進行や生産年齢人口の減少等を背景に、慢性的な財源不足が予想されることから、戦略的な財源配分や実効性のある公共施設マネジメントの実施など、健全で持続可能な財政運営に努める必要があります。また、市政の透明化の推進や公正な職務執行の確保など、公正で開かれた市政運営に努める必要があります。



行政

私たちの
役割

市民



- 草津市健全で持続可能な財政運営および財政規律に関する条例、草津市財政規律ガイドラインに基づき、総合計画等に掲げる施策を確実に推進し、持続的な発展を成し遂げつつ、目標達成に向けた取組を通じて各種財政指標を遵守することにより、財政規律の確保を図り、健全な財政運営の維持に努めます。
- 法令を遵守し、市政の透明化を図ります。
- 市政全般のさらなる情報公開に努めます。

市民・地域

- 広く市政に関心を持ちます。
- 健全な財政運営が維持できているかをチェックします。

事業者等

- 市政情報の公開等によって得た内容は、適正に利用します。



施策	概要
<p>①健全な財政運営の維持</p>	<p>計画的かつ効率的な財政運営を行うため、財政規律の確保を図り、将来にわたって健全で持続可能な財政運営に努めます。</p>
<p>②市有財産の適正な維持管理・更新</p>	<p>公共施設等総合管理計画に基づいて、施設の配置最適化、財政負担の軽減・平準化のための長寿命化や維持保全費の縮減および各種点検の実施によるコンプライアンスの確保に向けた取組を進めます。</p>
<p>③情報提供・情報公開の推進</p>	<p>個人情報等の確実な保護のもと、適切な情報管理と積極的な情報公開に取り組むとともに、公平・公正で透明性の確保された市政運営を行います。</p>

	主要事業	
	名称	担当課
<p>①健全な財政運営の維持</p>	<p>財政管理運営事務</p>	<p>財政課</p>
<p>②市有財産の適正な維持管理・更新</p>	<p>ファシリティマネジメント推進事業</p>	<p>総務課</p>
<p>③情報提供・情報公開の推進</p>	<p>情報公開事務</p>	<p>総務課</p>
	<p>契約審査等事務</p>	<p>契約検査課</p>

基本方針

23-2 職員力の向上

概要

職員一人ひとりが職務の遂行に必要な能力を高めるとともに、それぞれの職階・職制ごとの役割を果たすことで組織力を最大限に発揮し、市民福祉の向上につなげます。

指標

「職員力の向上」に満足している市民の割合 (%)

R2	R3	R4	R5	R6
16.0	17.4	18.8	20.2	21.7

現況

平成26年度をピークとした職員の大量退職を経て、職員の年齢構成が若年化しています。また、多様化する市民ニーズに対応するため、再任用、任期付、会計年度任用職員といった様々な雇用形態の活用も進んでいます。

課題

総人件費を抑制しつつ、市民福祉の向上につなげるため、限られた職員数で持続可能な行政サービスが提供できるよう、職員が最大限に能力を発揮できる組織づくりが必要とされています。



行政

私たちの
役割

市民



- 職員一人ひとりの政策形成能力・政策法務能力を強化し、CS（市民満足）向上につなげるとともに、それぞれの職員が自律的・自発的な能力開発に努める組織風土の醸成に努めます。
- 積極的な市民との関わりを通じて市民ニーズを的確に把握し、政策立案につなげます。
- 職員が最大限に能力を発揮できるよう、健幸でやりがいのある職場環境づくりに向けた働き方改革の取組を進め、市民福祉の向上につなげます。

市民・地域

- 窓口等において、CS（市民満足）向上につながる対応ができていないかチェックします。
- 市役所や職員に対し積極的に意見を伝えます。

事業者等

- 職員力の向上に役立つセミナー等に関する情報を発信します。



施 策	概 要
-----	-----

<p>①職員の資質向上</p>	<p>人口減少や超高齢社会の進行、市民ニーズの多様化等、地方自治体を取り巻く環境の変化に対応するため、EBPM（合理的な根拠に基づく政策立案）*等を活用した効果的な政策形成能力を強化する等、職員の人材育成を進め、CS（市民満足）の向上につなげます。</p>
------------------------	--

	主要事業	
	名 称	担当課
①職員の資質向上	職員研修事業	職員課

基本方針

23-3 行政事務の効率化と最適な行政サービスの実現

概要

将来にわたり持続可能で最適な行政サービスの実現を図るため、行政改革や広域連携を進めます。

指標

草津市行政経営改革プラン（実施計画）
において成果が得られた項目の割合（%）

R2	R3	R4	R5	R6
—	100	100	100	100

現況

行政事務の効率化による市民サービスの向上を図るため、行政改革の推進や近隣自治体との連携に取り組んでいます。

課題

社会や市民ニーズの変化に対応し、将来にわたり持続可能で最適な行政サービスの実現を図るため、行政改革や広域連携をさらに進めていく必要があります。



行政

私たちの
役割

市民



- 行政事務の効率化と市民サービスの向上のため、行政改革や広域連携を進めます。
- 先端技術（AI*・RPA*等）を活用した業務改善や公民連携を推進するなど、より質の高い市民サービスの提供や費用対効果の向上に努めます。

市民・地域
事業者等

- 市民サービス向上のための行政事務の効率化が図られているかをチェックします。
- 公民連携を視野に入れた事業展開を図ります。



施策	概要
<p>①行政改革の推進</p>	<p>行政事務の効果・効率の向上を図るため、事務事業の見直しや公民連携の推進、先端技術（AI・RPA等）を活用した業務改善などに取り組みます。</p>
<p>②広域連携の推進</p>	<p>行政区域を越えた共通の課題や本市単独での対策が困難な課題、また、行政事務の効率化や市民サービスの向上などについて関係する自治体間で協力して取り組むため、広域連携の推進を図ります。</p>

	主要事業	
	名称	担当課
①行政改革の推進	行政経営改革推進事業	経営戦略課
	情報化推進事業	
②広域連携の推進	広域行政推進事業	企画調整課

