ハイ! 消費生活相談員です

問 消費生活センター（1階）☎561-2353
相談時間 9:00～16:30

No. 307

事業者の担当者と話すには 呼び出し中は根気良く待ちましょう

事業者のコールセンターなどに電話をかけても、音声案内が流れてオペレーターにつながらないという相談が、消費生活センターに寄せられています。

【事例1】
カード会社に電話をかけると、用件ごとに番号を選ぶよう案内されるが、番号を選んでもオペレーターまでつながらない。

【事例2】
定期購入の解約をするために、事業者に電話をかけたがつながらない。呼び出し音が流れるが、音声が流れ続け、オペレーターと話せない。音声案内で電話以外の解約手続きを勧められても、手続き方法が分からない。

【アドバイス】
＊音声案内が流れたら、内容を最後まで聞いてみましょう。番号を押さずに待っているとオペレーターにつながる場合があります。
＊「混み合っていますのでお待ちください」というアナウンスでは、オペレーターが出るまで待ちましょう。「後ほどおかけください」というアナウンスでは、休日明けの午前中など、混み合う時間帯を避けてかけ直しましょう。
＊どうしてもつながらない場合は、他の連絡方法を検討しましょう。連絡方法には、問い合わせフォームやEメール、チャット、ファクス、郵便などが挙げられます。この場合は、連絡した証拠を必ず残しておきましょう。

募集 児童育成クラブ夏休み一時入会

詳しくは、各クラブにお問い合わせください。
（各クラブは、平日13:00～17:30、土曜日 8:30～17:30）

- 時 7月21日㈫～8月25日㈫　※日曜日、祝日を除く
  - **保育時間**　8:30～17:30
  - **延長**　午前　8:00～8:30、午後 17:30～19:00
- ¥ 13,000円（延長）午前1,800円、午後2,500円
- 他 • 入会は、住んでいる小学校区のクラブに限る（民設は制限なし）
  • 申込多数の場合、入会できないことがあります
- 申 6月1日㈪～20日㈯（必着）に、申込書を書き、必要書類を添えて、各クラブか担当課に直接（土曜日は各クラブのみ、事前連絡要）
- **申・問 こども若者政策課（さわやか保健センター2階）**
  ☎562-7882、FAX561-6780

募集 第71回 宗鑑忌俳句大会 事前投句

10月23日㈮に市役所で開催する、宗鑑忌俳句大会の俳句を募集します。季題・季語は「四季雑詠」です。

- **応募句**
  3句1組（1人何組でも応募可）
- ¥ 1組1,000円（郵送は、定額小為替か現金書留）
- 申 6月1日㈪～30日㈫（必着）に、投句用紙に俳句を書き、投句料を添えて、担当課に直接か郵送で
- **申・問 生涯学習課（6階）**
  ☎561-2428、FAX561-2488

Hospital 救急診療のお知らせ

急病のときは

- **医療ネット滋賀（全国統一システム医療情報ネット）**
  https://www.shiga.iryo-navi.jp
  診療が受けられる医療機関を24時間お知らせ
  •電話自動音声案内（☎553-3799）
  （草津・栗東・守山・野洲市）
- **滋賀の救急電話相談**
  （短縮ダイヤル#7119か☎528-1317）
  急な病気やケガの際、救急車が必要かなど、看護師などがアドバイス。24時間365日利用可能（年中無休）
- **小児救急電話相談**（短縮ダイヤル#8000か☎524-7856）
  ケガや急病で病院へ行った方がよいか判断に迷ったときにアドバイス
  対 県内在住の15歳以下のこども
  相談日時　平日、土曜日（18:00～翌8:00）
  日曜日、祝日、振替休日、年末年始（9:00～翌8:00）
- **ONLINEこどもの救急**
  http://kodomo-qq.jp/index.php
  診療時間外の受診について、判断の目安を提供
  対 生後1カ月～6歳

日曜・祝日の急診

湖南広域休日急病診療所（栗東市、済生会滋賀県病院前）
（☎551-1599、FAX551-1600）
この診療所は、翌日まで診療が待てない急病患者に、応急的な診療を行います。薬は原則1日分か休日分のみ処方します。

診療日時　日曜日、祝日、振替休日、年末年始
（10:00～22:00　※受付は9:30～21:30）
診療科目　主に内科・小児科

夜間・休日の急診（重症患者を診療する医療機関）

入院などが必要な重症患者を診療する医療機関です。
受診の際は、必ず事前に電話で症状を伝えてください。
二次小児救急の診療は済生会滋賀県病院です。

6月二次救急（内科・外科系）

日	月	火	水	木	金	土
	1 県	2 済	3 守	4 淡	5 県	6 済
7 済	8 野	9 済	10 守	11 淡	12 淡	13 済
14 淡	15 県	16 済	17 守	18 淡	19 済	20 淡
21 済	22 野	23 済	24 守	25 淡	26 済	27 淡
28 済	29 県	30 済				

7月二次救急（内科・外科系）

日	月	火	水	木	金	土
			1 守	2 淡	3 淡	4 済
5 済	6 野	7 済	8 守	9 淡	10 近	11 淡
12 淡	13 県	14 済	15 守	16 淡	17 淡	18 済
19 済	20 近	21 済	22 守	23 淡	24 近	25 淡
26 淡	27 野	28 済	29 守	30 淡	31 淡	

問い合わせ（当番病院）

淡	淡海医療センター（☎563-8866）	守	済生会守山市民病院（☎582-5151）
済	済生会滋賀県病院（☎552-1221）	野	市立野洲病院（☎587-1332）
近	近江草津徳洲会病院（☎567-3610）	県	県立総合病院（☎582-5031）

診療時間　土・日曜日、祝日、振替休日、年末年始（9:00～翌9:00）
平日（18:00～翌9:00）

休日・夜間の薬に関するお困りごとは右の二次元コードをご覧ください

骨髄等移植ドナー助成金

骨髄や末梢血管細胞を提供する際の経済的負担を軽減し、ドナー登録や骨髄などの移植を推進するため、助成金を交付します。必要書類など、詳しくは市ホームページをご確認ください。

対 骨髄バンクにドナー登録を行い、骨髄などの提供日に市に住民登録をしていて、骨髄などの提供を完了し、この助成金と同種同類の他の助成金を取得していない人と、その人が勤務する国内の事業所

- **助成額**
  通院、入院、面談の日数について、ドナーに対して×2万円、勤務事業所に対して×1万円（特別休暇（ドナー休暇）を付与した日数に限る）。上限は7日

申 骨髄などの提供日から1年以内に、申請書兼請求書に必要書類を添えて、担当課に直接か郵送で。申請書兼請求書の様式は、市ホームページからダウンロードするか、窓口で

申・問 健康増進課（2階）☎561-2323、FAX561-0180

節目歯科健康診査が始まります

対象者には受診はがきを送付しています。

時 6月1日㈪～来年3月31日㈬
対 令和8年4月1日時点で20、30、40、50、60、70歳の人
問 健康増進課（2階）☎561-2323、FAX561-0180

全血献血

時 6月26日㈮ 9:30～11:30、12:30～16:00
所 さわやか保健センター1階（受付は市役所1階ロビー）
対 16～69歳（65歳以上の人は、60～64歳に献血経験要）
他 • 献血カード、本人確認書類（初めての人）を持参してください
• びわ湖草津献血ルーム（西渋川一、☎584-5678）では成分献血もできます。詳しくは、お問い合わせください
• 献血手帳と献血カードの新規発行・更新は1月で終了しました。予約に便利な「ラブラッドアプリ」をダウンロードしてご利用ください
問 健康増進課（2階）
☎561-2323、FAX561-0180