

Digital Service



くらしをもっと便利に



市ではICT(情報通信技術)を活用した市民サービスの拡充に努めています。いくつかの取り組みを紹介しますので、ぜひご利用ください。

問 経営戦略課(7階) ☎561-2326、FAX561-2489

3月1日(火)から新しくなります

01 くさつマップ

市の防災マップや、まめバスの路線図、都市計画図などを掲載し、市民の皆さんや事業者をはじめ、誰でも利用できる地図情報システムとして「くさつマップ」を公開しています。一般的な地図サイトと同様に使いやすいシステムで、パソコンやタブレット、スマートフォンなど色々な端末から利用できます。



詳しくはこちら

02 オープンデータカタログサイト

県内の自治体が共同し、自治体の公共データを随時公開できるサイトの整備を進めています。市も3月1日(火)からサイトをリニューアルし、保有する統計情報をはじめとした、さまざまなデータの公開に努めています。サイトに掲載しているデータは、個人的な調べ物や学校・企業による調査・研究など、営利・非営利を問わず利用できます。



詳しくはこちら

住所別人口、草津市統計書データなど、2,000件以上のデータを掲載しています!



他にもこんな取り組みを行っています!

乳幼児健診ネット予約

市ホームページから乳幼児健診(集団)の予約ができます。



窓口などで多言語通訳サービス

タブレットを活用したテレビ電話の通訳サービスで、英語や中国語、スペイン語など13の言語に対応しています。



混雑ランプの導入

市ホームページから市役所の窓口などの混雑状況が確認でき、来庁時の参考に利用することができます。



ごみの持ち込み・粗大ごみ収集申込予約

市ホームページから、家庭ごみのクリーンセンターへの持ち込みや粗大ごみの収集の予約ができます。



妊娠・出産・子育てオンライン相談

パソコンやスマートフォンなどのビデオ会議のアプリケーションで、お互いの顔を見ながら安心して相談することができます。



ぽかぽかタウン

子育て応援サイトを通じて子育てに関する情報発信をしています。3月1日(火)からリニューアルし、より使いやすいとしています。

03 AIチャットボットの導入

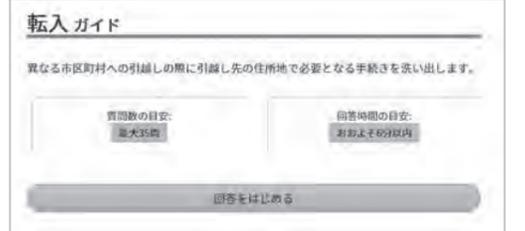
市のホームページに、皆さんからの質問に24時間365日、AI(人工知能)が自動で回答するチャットボットを導入しました。たくさんの質問に回答することで、回答の精度が上がりますので、どんどん質問してください。



AIチャットボットへの質問はこちら

02 くらしの手続きガイドの導入

市ホームページで、簡単な質問に答えるだけで、必要な手続きや持ち物などを知ることができる「くらしの手続きガイド」を導入しました。



転入・転居・転出・結婚・出生・離婚・氏名変更・死亡の8種類の手続きに対応しています。



詳しくはこちら

