

《令和3年度 総務部 組織目標》

◆目標管理者

部長 田中 義一

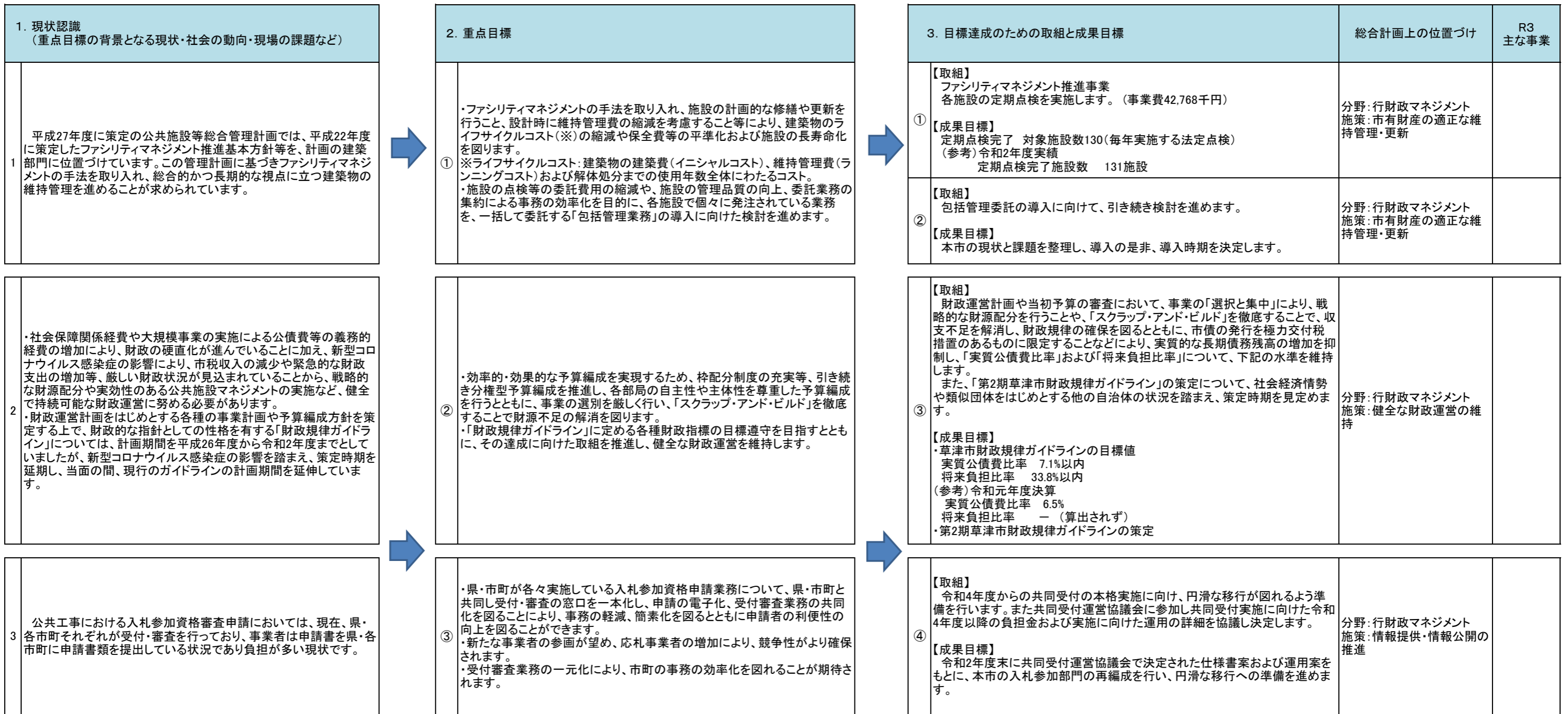
◆部局の役割・目標像

「次代(みらい)への責任」を果たすための行財政マネジメントの推進をめざして

- ◆財政規律の確保を図り、健全な市政運営に努めます。
 - ・経営的視点に立ったファシリティマネジメント手法による公共施設管理を進めます。
 - ・「草津市健全で持続可能な財政運営および財政規律に関する条例」および「財政規律ガイドライン」に基づき、規律ある財政マネジメントの下、効率的・効果的な予算編成を実施し、適正な執行管理を行うことで、健全な財政運営を維持します。
 - ・市税および国民健康保険税の適正な賦課に努めます。
 - ・税の公平性の確保のため、滞納整理の強化に取り組み、収納率の維持・向上を図ります。
- ◆行政の透明性の向上や公正性の確保により、市民から信頼される市政運営を目指します。
 - ・公共工事や物品等の適正な入札および契約を行い、公正で透明性の高い行政運営を進めます。
 - ・職員の前向きな職務執行のためにコンプライアンス(法令遵守)意識の徹底を図ります。
 - ・草津市政の透明化の推進および公正な職務執行の確保に関する条例の適正な運用を図ります。

◆職員数および当初予算規模

所属	職員数(人)				当初予算規模(千円)		
	正規	再任用	会計年度	合計	歳出 (職員費を除く)	特定財源	一般財源
経営層(部長、副部長)	5	0	0	5	-	-	-
総務課	14	1	7	22	539,701	165,169	374,532
財政課	9	0	0	9	6,191,066	1,144,267	5,046,799
契約検査課	4	0	1	5	7,038	0	7,038
税務課	24	1	14	39	159,878	65,366	94,512
納税課	8	1	7	16	188,454	40,445	148,009
合計	64	3	29	96	7,086,137	1,415,247	5,670,890



1. 現状認識 (重点目標の背景となる現状・社会の動向・現場の課題など)	2. 重点目標	3. 目標達成のための取組と成果目標	総合計画上の位置づけ	R3 主な事業
<p>4 公平、公正に業務を行うため、草津市政の透明化の推進および公正な職務執行の確保に関する条例等に基づき、職員のコンプライアンス意識のさらなる向上が求められています。</p>	<p>④ 職員のコンプライアンス意識の徹底を図ることにより、職員の資質向上に努めます。</p>	<p>⑤ 【取組】 引き続き職員を対象とした研修を行います。研修不参加の職員に対しては、研修受講者が所属内周知を行うとともに、グループウェアに研修内容を公開し、全職員が研修内容を把握できるようにします。</p> <p>【成果目標】 研修受講率 100%(研修後の所属内周知および自己学習を含みます。) (参考)令和2年度実績 75.0%(研修後の所属内周知を含みます。)</p>	<p>分野:行財政マネジメント 施策:職員の資質向上</p>	
<p>5 ・毎年の税制改正に伴い複雑化する市税および国民健康保険税の制度の改正状況や、新型コロナウイルス感染症対策における税制措置に関する情報を的確に把握し、市民への周知を図るとともに、適正な事務処理を行う必要があります。 ・新型コロナウイルス感染症の影響などにより、地方税の納税環境は非常に厳しい状況にあることから、納税者の状況に応じた丁寧な対応が必要となります。 ・債権管理条例等に基づき、適正な債権管理・回収に取り組んでいます。引き続き適正な債権管理・回収の徹底を図り、未収金対策を推進することが求められています。</p>	<p>⑤ ・市税および国民健康保険税の適正な賦課を行います。 ・納税者の利便性を向上するため、従来から行っている口座振替やコンビニエンスストア、クレジットカードや、令和2年度から導入したモバイル決済サービスなど、今後も納付しやすい環境整備づくりを調査・検討するとともに、広く周知に努めます。 ・滞納額の縮減を図るため、納税者の状況を把握したうえで、滞納整理の早期着手と早期処分に適切に取り組めます。 ・新型コロナウイルス感染症の影響による困窮者や急激に業績が悪化した企業等については、納税者の状況を丁寧に聴き取り、それぞれの事情に合った最適な納付方法を提案していきます。</p>	<p>⑥ 【取組】 不当要求撲滅だよりの発行を行い、コンプライアンス意識の高揚を図ります。</p> <p>⑥ 【成果目標】 12回発行(毎月) (参考)令和2年度実績 12回</p> <p>⑦ 【取組】 ・確実な事務処理と日程管理を徹底し、適正な課税事務を行います。併せて市民が制度や課税について理解を深めていただけるよう、課税時の通知に同封するチラシなどについて、よりわかりやすくなるための工夫を行い、制度や課税について、よりわかりやすい丁寧な説明に努めます。 ・収納率の維持・向上等を図るため、各種の納付方法の周知・啓発や納期限を過ぎた未納者に対する徴収に向けた対応と、滞納処分の強化に努めます。</p> <p>⑦ 【成果目標】 ・現年収納率目標 市 税 : 98.7%以上(財政規律ガイドライン) 国保税 : 90.0%以上 ・令和2年度実績数値(3月末現在) 市 税 : 96.0% 国保税 : 86.4% ・令和元年度実績数値(決算) 市 税 : 99.2% 国保税 : 92.9%</p>	<p>分野:行財政マネジメント 施策:健全な財政運営の維持</p>	