

橋川市長と語る「ずっと草津」宣言ロードマップの策定に係る  
 タウンミーティングの参加者の皆様からアンケートにより  
 いただいた意見に対する回答

開催場所 第1回:草津市役所2階特大会議室  
 第2回:フェリエ南草津5階(市民交流プラザ大会議室)

タウンミーティング会場	番号	参加者の皆様からの意見	アンケートによりいただいた意見に対する回答	市担当課
草津市役所	1	・長浜市や彦根市のように、魅力のある観光スポットや行事を増やすことはできないのですか。	・観光スポットに関しては、単なる数の問題とのみ捉えず、既存の観光資源の認知度の向上等の観点で“深化”をはかっていきたいと考えております。行事に関しては、市内でさまざまな行事が行われている中、一過的な集客に止まらないよう、関係団体と連携しながら、取り組みを進めます。いずれに関しても、他市の後追いに終始することなく、“草津らしさ”に着目した事業展開をおこなってまいります。	商工観光労政課
草津市役所	2	・市長自らの声で説明のあった点が良かったです。	・ありがとうございます。今後も、市長自ら説明する機会を設けてまいります。	企画調整課
草津市役所	3	・タウンミーティングの実施日を土、日、平日と分散させてはどうか。(開始時間もずらして) ・1日だけの実施では「タウンミーティング」にならないので、複数日設けて実施する方が良いと思います。	・多くの市民の皆様にご参加いただけるよう工夫します。	企画調整課
草津市役所	4	・幸せを実感できるようなまちづくりを進めてほしいです。	・若い世代から高齢者までそれぞれの希望が叶えられ、安心して暮らすことができるまちを念頭に、市民の皆様「ずっと住み続けたいまち」、「幸せを実感できるまち」となるよう、取り組んでまいります。	企画調整課
草津市役所	5	・子育て施策の新規事業に期待しており、中身がどのくらい充実していて、実際に効果が出ているかどうか注視したいと思います。 ・英語教育について、他市よりも優れた内容であることに期待します。	<p>【子ども家庭課】</p> ・子育て応援ヘルパー派遣事業として、1歳までの子どもを養育している家庭にホームヘルパーを派遣し、保護者の身体的、精神的な負担の軽減を図り、誰もが安心して子どもを産み育てることができる環境づくりに努めます。 <p>【子ども子育て推進室】</p> ・子育て応援サイト・アプリの構築や結婚新生活への支援等の新規事業を予定しており、新たな子育て支援により、子育てしやすいまちづくりを目指します。 <p>【学校教育課】</p> ・英語教育については、「草津市小中一貫型英語教育カリキュラム」の作成、ICTを活用した「オンライン授業」の実施等、草津市の強みを活かした取り組みを推進していきます。	子ども子育て推進室 子ども家庭課 学校教育課

橋川市長と語る「ずっと草津」宣言ロードマップの策定に係る  
 タウンミーティングの参加者の皆様からアンケートにより  
 いただいた意見に対する回答

開催場所 第1回:草津市役所2階特大会議室  
 第2回:フェリエ南草津5階(市民交流プラザ大会議室)

タウンミーティング会場	番号	参加者の皆様からの意見	アンケートによりいただいた意見に対する回答	市担当課
草津市役所	6	ロードマップの表現(記載方法)について ・新規事業は、より分かりやすくするため、◆ではなく、★など、他の記号を用いるのはどうですか。 ・検討、調整、準備の計画内容において、平成28年度～平成31年度点線の矢印で示されている事業は、平成31年度には「検討結果の判断」などと表現されたらどうですか。	・新規事業については、既存の事業と区別をするために、他の記号等を用いてまいります。 ・検討、調整、準備の計画内容において、平成28年度～平成31年度に点線の矢印で示されている事業につきましては、毎年度評価する中で、方向性を定めてまいりたいと考えております。	企画調整課
草津市役所	7	・動員について協力できませんでしたが、もう少し広く案内し、参加者を増やすための工夫があるのではないのでしょうか。	・タウンミーティングの開催につきましては、市ホームページや広報くさつ、Facebook等により、また、町内会を通じて御案内をさせていただきました。今後も、より多くの方に参加いただける広報に努めてまいります。	企画調整課
草津市役所	8	・市の職員が多いのはうれしいことですが、タウンミーティングの主旨である、ロードマップに関する市民の意見収集とフィードバックや見直し部分(意見反映)が見える形となると、意義深く感じるので、タウンミーティング後のフォローをお願いします。	・タウンミーティングの参加者の皆様からいただいた御意見については、秋頃に策定予定のロードマップ(確定版)に反映が可能かどうかを個別に検討し、可能なものについては、反映してまいります。また、タウンミーティングでいただいた御意見やその回答については市ホームページにおいて公表してまいります。	企画調整課
草津市役所	9	・草津駅西口の道路の状況を見ると、大変危険な人の斜め横断が見受けられます。アルプラと西田ビルの間が非常に狭く、市として道路計画が進んでいないように思います。	・当該道路(駅西ロード)については、都市計画道路の計画決定がなされておりますが、中心市街地であり巨額の事業費を要しますことから、具体的な整備計画は立っていないのが現状でございます。そのため、滋賀県公安委員会と協議のうえ、現状の限られた道路幅員の中で、路側帯のカラー舗装化を行い、歩行スペースの確保を図ったところでありますので、御理解くださいますよう、お願いいたします。	道路課
草津市役所	10	・ボリュームの割に、説明が短いです。	・限りある時間の中で、コンパクトな説明を心がけております。説明の不十分な事業につきましては、恐れ入りますが、御連絡いただければ、改めて担当課から説明をさせていただきます。	企画調整課
草津市役所	11	・休憩時間を設けても良かったのではないかと思います。	・全体を約90分で企画し、休憩時間は不要と判断しました。市民の皆様のある限りの時間をいただいている関係上、休憩時間を省かせていただきました。御理解いただきますよう、よろしくお願いいたします。	企画調整課
草津市役所	12	・信号のない横断歩道で歩行者が横断しようとしているのに、車が止まりません。これは法律違反ですし、特に小中高生の登下校時に車が止まりません。草津警察署と連携して徹底してもらいたいです。	・自動車等への交通ルールの指導や取り締まりについては、警察署の所管となりますが、草津市をはじめ草津警察署や草津栗東交通安全協会等106の推進団体で組織しています草津栗東地区交通対策協議会において、春や秋の全国交通安全運動に積極的に参加し、交通安全意識の高揚を図るための街頭啓発を実施しています。	交通政策課
草津市役所	13	・情報提供の場と市民の意見を拝聴する手法としては大切ですが、例えば、事前に質問事項を提出してもらって、回答する方法も取り入れれば、より数多くの意見が出るのではないのでしょうか。	・タウンミーティングの開催直前まで、内容を検討しており、事前に資料の提供ができませんでした。このタウンミーティングは、市民と市長が直接意見交換をする場ですので、当日の説明をお聞きいただき、御意見をいただきたいと考えております。	企画調整課

橋川市長と語る「ずっと草津」宣言ロードマップの策定に係る  
 タウンミーティングの参加者の皆様からアンケートにより  
 いただいた意見に対する回答

開催場所 第1回:草津市役所2階特大会議室  
 第2回:フェリエ南草津5階(市民交流プラザ大会議室)

タウンミーティング会場	番号	参加者の皆様からの意見	アンケートによりいただいた意見に対する回答	市担当課
フェリエ南草津	14	・市は市民一人ひとりのニーズまで把握できませんので、互いに助け合えるコミュニティをつくって、みんなでフォローしていくことが大切だと思います。	・お互いに助け合えるコミュニティの形成を目指し、町内会活動や学区活動がより活発になるよう各種の取組みや支援を行ってまいります。	まちづくり協働課
フェリエ南草津	15	・具体的な取り組みまでブレイクされていて、とても分かりやすかったです。「ずっと草津」に居たいと思います。	・ありがとうございます。引き続き、市民の皆様にとって、「ずっと住み続けたいまち草津」を目指して取り組んでまいります。	企画調整課
フェリエ南草津	16	・最後の質疑応答時に、事前に挙手されていたにも関わらず、司会者から質問させてもらえなかった方がおられました。確かに最後の質問を促した時に挙手されなかったかもしれないですが、怒って帰られたように思います。怒らせて帰らせるのはいけないのではないですか。	・本来であれば、御発言いただける全ての方から御意見を頂戴すべきところではありましたが、限られた時間の中で、全ての御意見を頂戴することができませんでした。今後、このようなことがないように努めてまいります。	企画調整課
フェリエ南草津	17	・個人情報が拡散する恐れがあるのではないですか。(マイナンバーカードの情報) ・市民センターの運営方式が変わることで、住民サービスが低下することを心配しています。	<p>【企画調整課】</p> ・マイナンバーカードには、ICチップが埋め込まれておりますが、税や年金の情報などプライバシー性の高い情報は記録されることはございません。したがって、万が一、カードを紛失された場合でも、プライバシー性の高い情報が漏えいすることはございません。	
フェリエ南草津	18	・バランスの取れた政策になっていると思います。ぜひ期間内に実行・実施してほしいです。特に教育・福祉・産業は重点施策なので、よろしく願っています。	・公約として掲げておりました項目につきましては、毎年度進捗管理と評価を行い、確実に実行できるように取り組んでまいります。	企画調整課

橋川市長と語る「ずっと草津」宣言ロードマップの策定に係る  
 タウンミーティングの参加者の皆様からアンケートにより  
 いただいた意見に対する回答

開催場所 第1回:草津市役所2階特大会議室  
 第2回:フェリエ南草津5階(市民交流プラザ大会議室)

タウンミーティング会場	番号	参加者の皆様からの意見	アンケートによりいただいた意見に対する回答	市担当課
フェリエ南草津	19	<ul style="list-style-type: none"> <li>・草津の市政について、わかりやすかったですが、市民の参加が少なかったため、もっと増やす必要があると思います。</li> <li>・子ども関係の施策が多いからこそ、子育て世代の参加が増えれば、草津に住んで良かった、「ずっと草津」に住みたいと思うのではないですか。</li> <li>・「事業4」について、専門職の方に相談したいこともありますが、ただ単に話を聞いてもらいたい方もたくさんおられるので、そのような方たちを助けてもらいたいです。</li> </ul>	<p>【企画調整課】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・タウンミーティングの開催につきましては、市ホームページや広報くさつ、Facebook等により、また、町内会を通じて御案内をさせていただいております。今後も、より多くの方に参加いただける広報に努めてまいります。</li> </ul> <p>【子ども家庭課・子ども子育て推進室】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・今後も、様々な子ども子育て施策の展開により、どこよりも安心して子どもを生み、子育てできるあたたかいまちづくりを推進していきます。</li> </ul> <p>【健康増進課】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・(3つ目の項目に関する回答)6月から開設している子育て相談センターでは、妊娠から子育て期に関する御相談をお受けしておりますので、「誰に話したらいいかわからないが聞いてほしい」といった場合もお気軽に御相談ください。</li> </ul>	企画調整課 子ども家庭課 子ども子育て推進室 健康増進課
フェリエ南草津	20	<ul style="list-style-type: none"> <li>・4施策、91事業について、市長から直接説明いただき、感謝します。全ての事業を達成されることを願います。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ありがとうございます。市の実行計画として掲げ、確実に実行できるように取り組んでまいります。</li> </ul>	企画調整課
フェリエ南草津	21	<ul style="list-style-type: none"> <li>・もう少しポイントを絞って詳しく説明してもらえるとよかったです。</li> <li>・公約どおり、可能な限り実現(具体化)させてもらいたいです。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ロードマップに計上する施策や事業をできる限り御理解いただき、御意見をお聞きするために、ポイントを絞った説明ではなく、全ての事業を薄く広く説明することに心がけました。詳しい内容につきましては、恐れ入りますが、御連絡いただければ、改めて担当課から説明をさせていただきます。</li> <li>・公約として掲げておりました項目につきましては、市が取り組むべきロードマップ(実行計画)に位置付けた上で、確実に実行できるように取り組んでまいります。</li> </ul>	企画調整課
フェリエ南草津	22	<ul style="list-style-type: none"> <li>・それぞれの施策について、質疑応答や意見を求めるには、説明時間や内容が多すぎたと思います。施策の内容に応じて、主に誰からの意見がほしいのか(意見を求めたい対象はどこなのか)も考えた時間設定にしてほしいです。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・できるだけ多くの事業の内容を市民の皆様にご存知いただくことを念頭に説明いたしました。限りある時間の中で、効率的な時間配分に心がけましたが、御指摘を踏まえて、改善に努めてまいります。</li> </ul>	企画調整課
フェリエ南草津	23	<ul style="list-style-type: none"> <li>・市職員がもっと市民に声をかけてタウンミーティングにおける市民参加率をあげてほしいですし、声をかけられる職員を増やすべきであると思います。</li> <li>・参加しない市民にも問題はありますが、参加してもらえなくても何とも思っていないようですと、そこに危機感を感じます。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・市民参加率を上げるために、市ホームページや広報くさつ、Facebook等、また、町内会を通じてタウンミーティングの御案内をさせていただき、市職員が一丸となって、広報に努めてまいりました。今後も、市職員が一丸となって、広報に努めてまいります。また、多くの市民の方に参加いただけるよう、魅力ある施策や事業の展開を図ってまいります。</li> </ul>	企画調整課
フェリエ南草津	24	<ul style="list-style-type: none"> <li>・市長は大変忙しいと思いますが、年に1回はタウンミーティングを実施してほしいです。実施時間も2時間は必要と考えます。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・市の重要な計画、事業などを展開するために、市民の皆様との意見の交換が必要と判断した場合に、随時、タウンミーティングを実施してまいります。</li> <li>・実施時間は内容に応じて、検討してまいります。おおむね2時間程度で実施できるように努めてまいります。</li> </ul>	企画調整課

橋川市長と語る「ずっと草津」宣言ロードマップの策定に係る  
 タウンミーティングの参加者の皆様からアンケートにより  
 いただいた意見に対する回答

開催場所 第1回:草津市役所2階特大会議室  
 第2回:フェリエ南草津5階(市民交流プラザ大会議室)

タウンミーティング会場	番号	参加者の皆様からの意見	アンケートによりいただいた意見に対する回答	市担当課
フェリエ南草津	25	<ul style="list-style-type: none"> <li>・本日のタウンミーティングの内容を市職員は業務中に聞く機会はあるのですか。</li> <li>・タウンミーティングに参加している市職員を多く見ましたが、逆に参加していない職員の方はどのように考えているのでしょうか。市民の意見を直に聞ける絶好の機会に参加しない方がどのように考えているのか気になりました。</li> <li>・施策「三現主義を貫き、職員力を高め、市民本位のサービス向上に努めます」とありますが、実現できる具体的な取り組みを実施してもらいたいです。</li> <li>・「育ててもらった恩返し」と頑張っている市民もたくさんいます。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・参加者の皆様からいただいた御発言やアンケートにより回答いただいた御意見につきましては、タウンミーティングに参加できていない市職員に対しても、全て報告しており、情報共有に努めております。</li> <li>・ロードマップに掲げている事業につきましては、市が取り組むべき事業として位置付けるものでありますので、確実に実行できるように取り組んでまいります。</li> </ul>	企画調整課
フェリエ南草津	26	<ul style="list-style-type: none"> <li>・事業の説明が長いと感じました。重要項目の説明のみで良かったのではないですか。また、説明よりも質疑応答に時間を割く方が良いと思います。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・できるだけ多くの事業の内容を市民の皆様にご覧いただくことを念頭に説明いたしました。限りある時間の中で、効率的な時間配分を心がけましたが、御指摘を踏まえて、改善に努めてまいります。</li> </ul>	企画調整課
フェリエ南草津	27	<ul style="list-style-type: none"> <li>・質疑応答の多くが要望の場となってるように感じました。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・御要望事項が多いということは、市民の皆様の期待の現れであると認識しております。御要望事項につきましては、タウンミーティングに御参加いただきました皆様からの貴重な御意見として、秋頃に策定予定のロードマップ(確定版)に反映が可能かどうかを個別に検討してまいります。</li> </ul>	企画調整課
フェリエ南草津	28	<ul style="list-style-type: none"> <li>・公の保障を受けることができない方の救済について、手を差し伸べてもらいたいです(障害への保障)。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・障害者手帳の有無に関わらず利用できるサービスもございますので、お問い合わせいただきますようお願いいたします。今後も、制度の谷間の方々への支援については、関係機関等と連携を図り、取り組んでまいりたいと考えております。</li> </ul>	障害福祉課
フェリエ南草津	29	<ul style="list-style-type: none"> <li>・質疑応答時に参加者の地元に係る要望事項が多いと感じました。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・市民の皆様と意見交換をさせていただいたことは、地域ごとの事情、課題等をお聞きすることができる良い機会でありまして、御要望事項が多いということは、市民の皆様の期待の現れであると認識しております。御要望事項につきましては、タウンミーティングに御参加いただきました皆様からの貴重な御意見として、秋頃に策定予定のロードマップ(確定版)に反映が可能かどうかを個別に検討してまいります。</li> </ul>	企画調整課
フェリエ南草津	30	<ul style="list-style-type: none"> <li>・地域住民だけではなく、市職員の方も一緒に話を聞ける機会が良い企画だと思いますが、資料の内容を掻い摘んで説明する場合、元となる資料の書きぶりによって、読み手の解釈が異なる可能性があります。事業の総論は一致していても、個別に実行する際に、市長のマニフェストとの差異が生じていないかどうか、しっかりと確認し、意にそぐわないところを放置したままとならないようにしてもらいたいです。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・今回策定いたしますロードマップは、マニフェストを実現するための事業を掲げるもので、事業の遂行がマニフェストの実現につながるものと考えております。このことから、市の計画として位置付け、ロードマップの進捗管理を行うことが重要でありますので、毎年、ロードマップの進捗を確認し、評価してまいります。</li> </ul>	企画調整課

橋川市長と語る「ずっと草津」宣言ロードマップの策定に係る  
 タウンミーティングの参加者の皆様からアンケートにより  
 いただいた意見に対する回答

開催場所 第1回:草津市役所2階特大会議室  
 第2回:フェリエ南草津5階(市民交流プラザ大会議室)

タウンミーティング会場	番号	参加者の皆様からの意見	アンケートによりいただいた意見に対する回答	市担当課
フェリエ南草津	31	<p>・事業58「女性のチャレンジ応援」とは、自分の特技を生かして、自分らしい働き方をしたいということであると思いますが、その特技を起業に生かすに難しいです。また、個人で働くということはとても大変なので、例えば、1つの手法としてワークシェアリングが考えられますが、市職員の間ではそのような働き方は進められているのですか。また、進めようとしているのか教えてください。</p>	<p>【男女共同参画室】                      ・本事業は平成27年8月に制定された女性活躍推進法の趣旨を踏まえ、女性の活躍の場と機会を広げていくため、女性の就業、起業支援を図るために実施しているもので、意見にあるように個人の特技が必ずしも起業に繋がるものではありませんが、今後の就業、起業に役立つ内容であると考えております。</p> <p>【職員課】                      ・市職員の働き方については、ワークシェアリングは行っておりませんが、育児短時間勤務や部分休業などの勤務時間を多様化することや、専門的な能力をお持ちの方を特定任期付職員や嘱託職員として任用することで、働きやすく、職員力が発揮できるよう努めております。また、今後は「女性活躍推進法に基づく草津市特定事業主行動計画」に基づき、女性職員の活躍を推進する取り組みを実践してまいります。</p>	男女共同参画室 職員課
フェリエ南草津	32	<p>・昨年度、農業振興計画の一般委員をさせてもらい、ありがとうございます。                      ・「食」については、主婦である私たちが大きな消費や家族の健康管理を担っているのでもちろんですが、もっとやっていきたいという思いは強いと思いますので、もっと意見が上がるようにお互い動きができればよいと思います。</p>	<p>【健康増進課】                      ・市におきましては、健康くさつ21(第2次)と第2次草津市食育推進計画に基づき「食」や健康づくりに関する事業を実施しています。今後とも御参加御協力いただきますようお願いいたします。</p> <p>【農林水産課】                      ・御意見をいただきまして有難うございます。今後につきましても御意見等よろしくお願ひいたします。</p>	健康増進課 農林水産課
フェリエ南草津	33	<p>・ベビーカーマークとは、ベビーカーを指すのですか。                      ・マークがなくても、ベビーカーを押していればわかってくれると思いますが、道路の段差や歩道がないことに困ることがあります。子ども関係の部署だけでなく、道路課などとも協力して改善できることがあるのではないのですか。(車いすの方も同様)                      ・電車では、ベビーカーがあると補助席にしか座れないので、補助席付近に立たれたり、荷物を置かれると座ることができないので、そういった点の改善を図れるような周知を行ってほしいです。</p>	<p>【子ども子育て推進室】                      ・ベビーカーマークとは、「ベビーカーが利用できる施設等を表示する図記号」および「ベビーカーの使用を禁止する場合に表示する図記号」の二つの図記号のことで、ベビーカーの安全な使用およびベビーカー利用に対する周囲の方の理解・配慮を普及・浸透させ、より子育てしやすい環境を整備するため、日本工業規格(JIS Z8210)に定められたものです。                      ・JR西日本では、平成26年10月から京阪神エリアの列車でベビーカーマークの掲出を開始しています。市としても、ベビーカーマークの普及啓発を行い、ベビーカー利用に対する周囲の方の理解・配慮を普及・浸透させ、安心して子育てできるあたたかいまちづくりを推進していきます。</p> <p>【道路課】                      ・現在、草津市バリアフリー基本構想に基づき、草津駅周辺の歩道の段差解消等のバリアフリー化を順次進めております。また、歩道のない市道で通学路になっている箇所については、路側帯のカラー舗装化等を順次進めており、歩行スペースの確保に努めておりますので、御理解くださいますようお願いいたします。</p>	子ども子育て推進室 道路課
フェリエ南草津	34	<p>・ワンステップバスの導入はこれからだと思いますが、バスの本数はこれ以上減らさないようにしてほしいです。                      (ロクハ公園に、草津駅9時40分発のバスで向かうと、ロクハ公園発のバス12時30分に乗車しないと、次は16時代までバスが来ないです。また、帰帆島近くまで、バスで行くことができません。)</p>	<p>・市からバス事業者に対して、地域の状況も十分に踏まえた上で運行ダイヤの検討を行うよう申し入れを行っております。市民の皆様方におかれましても、路線バス等の運行継続にあつては、積極的な御利用が不可欠でございますので、今後とも公共交通機関を御利用いただきますよう、よろしくお願いいたします。</p>	交通政策課