

◇ 令和3年度 指定管理者事業評価書

施設名	のびっ子「志津南」			指定管理料	利用料金	支出	経理の状況	施設運営の方針
施設所管課	子ども未来部	子ども・若者政策課	初年度	18,956,992円		20,284,595円	コロナ対策補助金を活用し、充実した保育を行える備品やおもちゃを購入することが出来た。(差額については、おやつ代等に対応)	利用者・支援員双方が安全で満足できる運営を目指したい。
施設HPアドレス	https://minnanoie.roukyou.gr.jp		2年目	18,920,119円		20,182,793円	コロナ対策補助金を活用し、衛生的に活動しやすい環境を整えることが出来た。(差額については、おやつ代等に対応)	利用者・支援員双方が安全で満足できる運営を目指したい。
指定管理者名	労協センター事業団		3年目					
指定期間	令和2年4月1日 ~ 令和7年3月31日		4年目					
評価対象期間	令和3年4月1日 ~ 令和4年3月31日		5年目					

●総合評価の基準		
5	☆☆☆☆☆	評価基準のすべてが☆☆☆以上で、かつ、最も多い評価が☆☆☆☆☆である
4	☆☆☆☆	評価基準のすべてが☆☆☆以上で、かつ、最も多い評価が☆☆☆☆である
3	☆☆☆	評価基準の最も多い評価が☆☆☆である
2	☆☆	評価基準の最も多い評価が☆☆である
1	☆	評価基準に☆が1以上ある

○その他の項目	
公募・非公募の別	公募
使用料・利用料金制の別	使用料
指定管理者による運営開始日	令和2年4月1日
施設の供用開始日	平成21年度
指定管理導入前の運営形態	包括的委託

◆総括評価を概括した総合評価の所見(成果・改善等)

●指定管理者の総合自己評価…	☆☆☆☆	●市(施設所管課)の総合評価…	☆☆☆☆
令和3年度の管理・運営に係る事業目標(年度当初に記入)		事業目標および管理・運営に対する評価(事業年度終了後記入)	
指定管理者が変わった2年目。まだ、以前の指定管理者や支援員と比較される機会も多く、保育の質を下げないように努力する。また、児童、保護者両方に喜んでもらえる運営・管理を目指したい。		概ね適正な管理運営ができている。人員配置、保育業務、学校・地域との連携、児童・保護者への対応、苦情・要望への対応など、サービスの質の向上に努めながら、良好に管理運営がなされている。	
事業目標および管理・運営に対する自己評価(事業年度終了後記入)		公募・非公募、使用料・利用料金制の導入についての効果の検証	
換気に気を付け、消毒作業の時間を増やして環境を整えて子どもたちの受入れをしている。コロナ禍において密に気をつけながらの保育している。子どもたちが自主的に図書係や整理係をやるといだし、コロナ対策補助金を活用し、消毒作業や施設環境の整備を実施している。行事は少なかったが毎日充実して過ごせる環境を整えることが出来た。子どもたちにとっては楽しい学童保育となっているのでいい方向に管理・運営が出来たのではと思う。		(公募による応募状況等) 公募による募集を行い、草津市指定管理者選定評価委員会での審査、意見により候補者選定を行った。現指定管理者は市内複数の児童育成クラブにおける指定管理者としての実績や、過去からの実績を踏まえ、他の申請団体と比して保育理念等に優れ、児童に対する安全管理について学校等関係機関との連携を密にしている点で高く評価でき、指定施設の効用を最大限に発揮した施設の管理・運営を果たしている。	
		(使用料導入についての効果の検証) 公設児童育成クラブは草津市児童育成クラブ条例に基づき、保育料を一律としているため、他クラブとの差異や、指定管理者としてのインセンティブはなく、利用料金制の導入は行っていない。	

◇施設に係る主な指定管理業務	
草津市児童育成クラブ条例第3条に定める、次に掲げる業務	
(1) 放課後児童健全育成事業の実施に関する業務	
(2) クラブの施設および設備の維持管理に関する業務	
(3) 前2号に掲げるもののほか、市長が必要と認める業務	

◆評価基準	
☆☆☆☆☆	仕様書・協定書等の基準を遵守し、その水準よりもはるかに優れた内容である
☆☆☆☆	仕様書・協定書等の基準を遵守し、その水準よりも優れた内容である
☆☆☆	仕様書・協定書等の基準を遵守し、概ねその水準に沿った内容である
☆☆	仕様書・協定書等の基準は遵守し、若干の改善が必要な内容である
☆	仕様書・協定書等の基準を遵守しておらず、改善が必要な内容である

施設全般の管理運営に関する業務(職員の配置や研修の実施、入所状況等)(仕様書 P1,2)				
評価項目1	指定管理者の自己評価		市(施設所管課)の評価	
	上半期評価	施設消毒の為に時間を増やしての対応。支援員が減ったが、時を同じくして、子どもも学校の時短学習などで人数が減ったため対応することができた。	上半期評価	コロナ禍の中ではあるが、仕様書に定める基準を遵守しながら利用者との問題もなく適正に運営された。
	☆☆☆☆☆		☆☆☆	
	下半期評価	都合によりなかなか研修を受けに行けない人の為に、一人が研修を受け、それを所内で共有する形の研修を行った。日々、保育の質を高めるよう切磋琢磨している。	下半期評価	コロナ禍の中ではあるが、仕様書に定める基準を遵守しながら利用者との問題もなく適正に運営された。市の研修にも参加され、受講後研修参加者が研修報告書を作成し、クラブ内で情報共有に努められた。
☆☆☆☆☆	☆☆☆☆☆			

事業の実施に関する業務(保育・事業の充実にに向けた取組、個人情報の取扱い等)(仕様書 P1,2)				
評価項目2	指定管理者の自己評価		市(施設所管課)の評価	
	上半期評価	行事を工作などの個人で楽しめることを中心に行った。個人情報は鍵のかかる机にしまうことを徹底している。	上半期評価	夏休みの一日保育では、児童の遊びが充実するよう、同じ事業者が運営する他のクラブから支援員を招き、けん玉教室を実施する等工夫が見られた。個人情報についても、鍵付きの机に保管し、適正な管理をされていた。
	☆☆☆☆☆		☆☆☆☆☆	
	下半期評価	上期に引き続き、行事を工作などの個人で楽しめることを中心に行った。個人情報は鍵のかかる机にしまうことを徹底している。	下半期評価	イベントの多い月は、遊びや食事を通じて児童が楽しめるよう、保育を工夫する姿勢が見られた。また、個人情報についても、鍵付きの机に保管し、適正な管理をされていた。
☆☆☆☆☆	☆☆☆☆☆			

児童の保育に関する業務(おたよりの活用、アンケートの実施、児童への対応等)(仕様書 P2,3)				
評価項目3	指定管理者の自己評価		市(施設所管課)の評価	
	上半期評価	毎月おたよりを発行し、子どもや行事の様子を保護者に伝えた。前年度のアンケートより、支援員の言葉遣いのご指摘があったので改善するよう周知徹底した。子どもにアンケートを取り、おもちゃや本などの入れ替えを行った。	上半期評価	おたよりを通じて児童の様子を保護者に伝えられていた。昨年度保護者に対して実施したアンケートの結果をもとに、保育の改善に取り組まれた。また、児童に対してもアンケートを実施し、児童が主体的となって生活できるよう、工夫されていた。自主性や社会性を身につけるよう工夫された。
	☆☆☆☆☆		☆☆☆☆☆	
	下半期評価	上期に引き続き、毎月おたよりを発行し、子どもや行事の様子を保護者に伝えた。今年度のアンケートを受け、より一層一人一人に寄り添う保育をするよう心掛けた。	下半期評価	おたよりを通じて児童の様子を保護者に伝えられていた。保護者に対して実施したアンケートの結果を受け、改善に向けた行動を取られていた。
☆☆☆☆☆	☆☆☆			

管理物件の維持保全等に関する業務(保守点検、安全対策等)(仕様書 P3,4)				
評価項目4	指定管理者の自己評価		市(施設所管課)の評価	
	上半期評価	毎月、設備点検をするようにしている。また、気が付いた箇所は即時に対応するようにしている。	上半期評価	安全対策として、防犯・防災マニュアルを作成し、それに基づいて避難訓練を実施された。毎月の設備点検や日々清掃活動もされた。施設自体も綺麗に維持管理された。
	☆☆☆☆☆		☆☆☆	
	下半期評価	上期に引き続き、毎月設備点検をしており、気が付いた箇所は即時対応するように心掛けている。	下半期評価	安全対策として、防犯・防災マニュアルを作成し、それに基づいて避難訓練を実施された。毎月の設備点検や日々清掃活動もされた。施設自体も綺麗に維持管理された。
☆☆☆☆☆	☆☆☆			