

# ◇ 令和4年度指定管理者事業評価書

施設名	常盤まちづくりセンター			指定管理料	利用料金	支出	経理の状況	施設運営の方針
施設所管課	まちづくり協働部	まちづくり協働課	初年度	19,035,000円	/	18,320,835	事業の実施に際し、無駄を省くように努め、効果的な予算執行が行われた。	利用者が安全・安心して利用できるような管理運営に努める。
施設HPアドレス	<a href="mailto:tokiwa@machikyousei.jp">tokiwa@machikyousei.jp</a>		2年目	19,061,000円		18,961,000	事業の実施に際し、無駄を省くように努め、効果的な予算執行が行われた。	利用者が安全・安心して利用できるような管理運営に努める。
指定管理者名	人と地域が輝く常盤協議会		3年目	19,554,724		19,540,294	事業の実施に際し、無駄を省くように努め、効果的な予算執行が行われた。	利用者が安全・安心して利用できるような管理運営に努める。
指定期間	令和2年4月1日 ~ 令和7年3月31日		4年目					
評価対象期間	令和4年4月1日 ~ 令和5年3月31日		5年目					

●総合評価の基準		
5	☆☆☆☆☆	評価基準のすべてが☆☆☆以上で、かつ、最も多い評価が☆☆☆☆☆である
4	☆☆☆☆	評価基準のすべてが☆☆☆以上で、かつ、最も多い評価が☆☆☆☆である
3	☆☆☆	評価基準の最も多い評価が☆☆☆である
2	☆☆	評価基準の最も多い評価が☆☆である
1	☆	評価基準に☆が1以上ある

○その他の項目	
公募・非公募の別	非公募
使用料・利用料金制の別	使用料
指定管理者による運営開始日	平成30年4月1日
施設の供用開始日	平成29年4月1日
指定管理導入前の運営形態	供用開始と同時に指定管理者制度を導入

## ◆総括評価を概括した総合評価の所見(成果・改善等)

●指定管理者の総合自己評価…	☆☆☆☆	●市(施設所管課)の総合評価…	☆☆☆☆
<b>年度の管理・運営に係る事業目標(年度当初に記入)</b>		<b>事業目標および管理・運営に対する評価(事業年度終了後記入)</b>	
草津市立地域まちづくりセンター条例第3条に掲げる業務について、各事業を計画および実施するには前例踏襲ではなく、地域の特色に合わせた事業展開が行えるよう創意工夫に努める。また、センターにおいて利用者が安全・安心して利用できるような管理運営に努め、貸館件数や利用者数の増加を図る。		地域の特色に合わせた事業展開を行うことで地域住民の交流の拠点として適正な管理運営に努められた。また、施設を活用した農業振興活性化プロジェクト「おにぎりプロジェクト」やふれあいカフェの開催では、地域の方の憩いの場、交流の場づくりに努められた。今後も引き続き当該プロジェクトをはじめとした様々な事業を通じた多様な施設活用に期待したい。	
<b>事業目標および管理・運営に対する自己評価(事業年度終了後記入)</b>		<b>公募・非公募、使用料・利用料金制の導入についての効果の検証</b>	
体育振興会主催の運動会等は、コロナの影響により、中止となった。館外研修等は、バスの乗車定員が半分に制限されたことから、募集の人数制限を余儀なくされた。センター内などで行う、やすらぎ学級の講座や、生きがい講座、高齢者講座、こども関係の事業は大会議室や小会議室を併せて運用することで、制限を加えることなく、活用することができた。常盤学区は、各集落が散在しており、徒歩や自転車での利用が難しい環境にあり、アンケート調査でも、自動車での利用が大半であることから、まめバスの運行改善の必要性が課題となっている。		(応募状況等(非公募の場合は、非公募理由等)) 地域の活動拠点である地域まちづくりセンターを中心として、地域における関係諸団体と連携し、地域住民とともに地域のまちづくりを包括しているまちづくり協議会が知見と経験を活かし、発展的に管理・運営ができるのは現指定管理者以外にはなく、非公募による選定とした。  (利用者数の状況等) 地域住民を対象とした公的な役割が大きく、市場原理に左右されることは望ましくないことから、使用料金制としておりますが、利用者数の増加を目指し、地域の活動拠点等として利用していただけるよう努めていただいた。	

◇施設に係る主な指定管理業務	
<ul style="list-style-type: none"> <li>・地域まちづくりセンターの運営および維持管理に関すること。</li> <li>・草津市立地域まちづくりセンター条例第1条の設置目的を達成するための事業の実施に関すること。</li> </ul>	

◆評価基準	
☆☆☆☆	仕様書・協定書等の基準を遵守し、その水準よりもはるかに優れた内容である
☆☆☆☆	仕様書・協定書等の基準を遵守し、その水準よりも優れた内容である
☆☆☆	仕様書・協定書等の基準を遵守し、概ねその水準に沿った内容である
☆☆	仕様書・協定書等の基準は遵守し、若干の改善が必要な内容である
☆	仕様書・協定書等の基準を遵守しておらず、改善が必要な内容である

貸館等に関する業務（仕様書P3,4）				
評価項目1	指定管理者の自己評価		市（施設所管課）の評価	
	上半期評価	前年に引き続いて、コロナ感染拡大防止施策として、大人数での事業が縮小となり、学区民運動会が中止となったが、学区ふれあいまつりをふれあい防災フェスタに名称を変更し防災を中心とした事業を10月末に実施することとした。コロナ感染については未だ閉塞には至らないが、昨年よりセンター利用は増加している。	上半期評価	仕様書の基準を遵守し、貸館業務をはじめとする管理運営について適切に実施された。 新型コロナウイルス感染症対策については、引き続き検温・消毒等を徹底された。
	☆☆☆		☆☆☆☆	
	下半期評価	10月末にふれあい防災フェスタを開催後、第8派のコロナ感染が到来したことにより、利用率が減少下降となったが、終息が見え始めた2月頃から利用が増加した。本来のセンター利用数に戻りつつある。	下半期評価	上半期に引き続き仕様書の基準を遵守し、貸館業務をはじめとする管理運営について適切に実施された。 また、コロナ対策については、消毒の徹底・協力を実施し、安心・安全な施設利用に努められた。
☆☆☆☆	☆☆☆☆			

施設および備品の維持管理等（仕様書P4～7）				
評価項目2	指定管理者の自己評価		市（施設所管課）の評価	
	上半期評価	仕様書に定める点検回数を遵守するとともに、必要に応じて迅速に設備の改修を行うことで、安全な施設管理に努めた。	上半期評価	施設および備品の維持管理のため設備機器や清掃について適切に実施された。 下半期に向けては、特別清掃や消防訓練について、計画的に実施されたい。
	☆☆☆		☆☆☆	
	下半期評価	仕様書に定める点検回数を遵守し、安全な施設管理に努めた。表玄関床のひび割れについては、5月中旬に修繕が完了した。	下半期評価	上半期に引き続き仕様書に定める基準を遵守し、設備点検や清掃を行うことで、事故なく安全な施設管理を行われた。 今後は利用者サービスの更なる向上のため創意工夫した取組の実施や管理運営全般のマニュアル作成に努められたい。
☆☆☆☆	☆☆☆			

センター条例第3条に掲げる事業の実施に関する業務（仕様書P7～9）				
評価項目3	指定管理者の自己評価		市（施設所管課）の評価	
	上半期評価	新型コロナウイルスの影響により、大人数参加の事業が縮小や中止に追い込まれた。毎月発行の「ミニときわ」年4回発行の「広報ときわ」に加え「LINE」、「ホームページ」に随時配信し、センター等活動のPRに務めた。	上半期評価	仕様書の基準を遵守して地域ニーズに応じた講座・講演の開催や市政情報の発信について適切に実施された。 また、毎月開催しているふれあいカフェでは地域住民の交流の場を提供するといった施設活用を展開された。
	☆☆☆☆		☆☆☆☆	
	下半期評価	毎月発行の「ミニときわ」年4回発行の「広報ときわ」に加え、各部会企画の事業チラシを全戸配布するとともに、「LINE」、「ホームページ」に随時配信し自主団体の参加募集を掲載するなど、センター等活動の活性化に務めた。	下半期評価	上半期に引き続き仕様書に定められた基準を遵守しながら業務を実施された。また、公式LINEやホームページでの情報の発信に努められた。 ふれあいカフェでは、地域の方の憩いの場、交流の場づくりに努められた。
☆☆☆☆	☆☆☆☆			

経営管理に関する業務（仕様書P9,10）				
評価項目4	指定管理者の自己評価		市（施設所管課）の評価	
	上半期評価	4月から新規採用者1名を加え6名体制となり、市による新人講習2名が参加した。エネルギー問題に関し、光熱費の増加、夜間管理費の増加しているものの、経費削減に努力している。	上半期評価	仕様書に定められた基準を遵守し、職員の配置や研修などの経営管理について適切に実施された。 経費削減については、空調を微弱で使用して急激な電気使用料の増加を防ぐなど、こまめな節電に取組まれた。
	☆☆☆		☆☆☆☆	
	下半期評価	電気料金の高騰や夜間管理費の増加により、指定管理費がマイナスに転じた。貸館の夜間使用の増加から夜間管理費の増加はやむをえないが、電気料金については、デマンド装置を導入に向けた検討を行う。	下半期評価	上半期に引き続き仕様書に定められた基準を遵守し、職員の配置や研修など適切な経営管理に努められた。また、光熱水費の使用料については、常に経費削減の意識をもって取り組まれた。
☆☆☆☆	☆☆☆☆			