

◇ 令和5年度 指定管理者事業評価書

施設名	のびっ子「山田」			指定管理料	利用料金	支出	経理の状況	施設運営の方針
施設所管課	子ども未来部	子ども・若者政策課	初年度	22,991,437円		24,725,806円	コロナ禍で例年通りの活動ができなかったため、活動費にかかる収支が少なかった。	施設の運営においては、保護者との連携を大切に子供たちの自律自立を支援する。
施設HPアドレス	https://www.omi-suginoko.ed.jp/		2年目	18,658,327円		20,558,002円	資格のある職員採用が難しく、紹介会社を通じて1名採用したことから手数料が生じた。コロナ禍で外部に出かける活動費はなかった。	施設の運営においては、保護者との連携を大切に子供たちの自律自立を支援する。
指定管理者名	社会福祉法人淡海すぎのこ会		3年目	21,141,601円		25,745,723円	前年同様、コロナ禍で外部に出かける収支はなし。前年に比べ、保護者が児童を預けることを控えることがなく、定員一杯の預かりとなった。	施設の運営においては、保護者との連携を大切に子供たちの自律自立を支援する。
指定期間	令和2年4月1日 ～ 令和7年3月31日		4年目	19,844,569円		26,296,562円	人手不足により、紹介手数料を支払っての人員確保及び最低賃金が上がったことで派遣の人件費も含めて大幅に人件費が必要となった。	施設の運営においては、保護者との連携を大切に子供たちの自律自立を支援する。
評価対象期間	令和5年4月1日 ～ 令和6年3月31日		5年目					

●総合評価の基準

5	☆☆☆☆☆	評価基準のすべてが☆☆☆以上で、かつ、最も多い評価が☆☆☆☆☆である
4	☆☆☆☆	評価基準のすべてが☆☆☆以上で、かつ、最も多い評価が☆☆☆☆である
3	☆☆☆	評価基準の最も多い評価が☆☆☆である
2	☆☆	評価基準の最も多い評価が☆☆である
1	☆	評価基準に☆が1以上ある

○その他の項目

公募・非公募の別	公募
使用料・利用料金制の別	使用料
指定管理者による運営開始日	平成18年4月1日
施設の供用開始日	平成11年度
指定管理導入前の運営形態	包括的委託

◆総括評価を概括した総合評価の所見(成果・改善等)

●指定管理者の総合自己評価…

☆☆☆☆☆

令和5年度の管理・運営に係る事業目標(年度当初に記入)

- ・一人ひとりの児童が支援員の見守りのもと、集団生活の中で互いに協力したり、助け合ったりしながら健やかに成長できる環境を整える。
- ・保護者および小学校との連携を大切にしながら、児童の成長を支援する。
- ・支援員の法人の方針に基づいた専門性を育む。

事業目標および管理・運営に対する自己評価(事業年度終了後記入)

- ・長年勤めてきた主任支援員が年度途中で退職することとなったが、次の主任支援員と十分な引継ぎが行われないうままの運営となった。しかし、これまでの運営について、改めるべきところの見直しをしながら子ども達と関わってきた。
- ・保護者とは新しい職員との連携を大切に、小学校との連携を大切にしながら、児童の成長を支援してきた。

●市(施設所管課)の総合評価…

☆☆☆☆

事業目標および管理・運営に対する評価(事業年度終了後記入)

概ね適正な管理運営ができています。人員配置、保育業務、学校・地域との連携、児童・保護者への対応、苦情・要望への対応など、サービスの質の向上に努めながら、良好に管理運営がなされている。

公募・非公募、使用料・利用料金制の導入についての効果の検証

(公募による応募状況等)
公募による募集を行い、草津市指定管理者選定評価委員会での審査、意見により候補者選定を行った。現指定管理者は過去からの実績を踏まえ、他の申請団体と比して保育理念等に優れ、児童に対する安全管理について学校等関係機関との連携を密にしている点で高く評価でき、指定施設の効用を最大限に発揮した施設の管理・運営を果たしている。
(使用料導入についての効果の検証)
公設児童育成クラブは草津市児童育成クラブ条例に基づき、保育料を一律としているため、他クラブとの差異や、指定管理者としてのインセンティブはなく、利用料金制の導入は行っていない。

◇施設に係る主な指定管理業務	
草津市児童育成クラブ条例第3条に定める、次に掲げる業務	
(1) 放課後児童健全育成事業の実施に関する業務	
(2) クラブの施設および設備の維持管理に関する業務	
(3) 前2号に掲げるもののほか、市長が必要と認める業務	

◆評価基準	
☆☆☆☆	仕様書・協定書等の基準を遵守し、その水準よりもはるかに優れた内容である
☆☆☆	仕様書・協定書等の基準を遵守し、その水準よりも優れた内容である
☆☆	仕様書・協定書等の基準を遵守し、概ねその水準に沿った内容である
☆	仕様書・協定書等の基準は遵守し、若干の改善が必要な内容である
	仕様書・協定書等の基準を遵守しておらず、改善が必要な内容である

施設全般の管理運営に関する業務(職員の配置や研修の実施、入所状況等)(仕様書 P1.2)			
評価項目 1		市(施設所管課)の評価	
指定管理者の自己評価			
上半期評価	定員数100名満員からのスタートとなったが、基準通りの職員数にて対応することができた。小児アレルギー、防犯研修を受講し、職員・スタッフへの連携、それらについての現行保育での確認を実施した。	上半期評価	仕様書に定める基準を遵守しながら適正に運営された。独自にアレルギーや防犯について対策・対応等の研修を実施し、支援員の質の向上を図られた。
☆☆☆☆		☆☆☆☆	
下半期評価	概ね配置基準よりもゆとりをもった職員配置ができています。児童の様子をしっかりと確認できる配置をとり、しっかりと安全管理できるよう職員同士の連携もはかっている。草津市主催のスキルアップ研修等へ参加し、後日職員間での共有をしている。2学期以降は、習い事等を理由として、高学年児童が退所している。	下半期評価	仕様書に定める基準を遵守しながら適正に運営された。市の研修にも参加され、受講後研修参加者からクラブ内での情報共有に努められた。
☆☆☆☆		☆☆☆☆	

事業の実施に関する業務(保育・事業の充実に向けた取組、個人情報の取扱い等)(仕様書 P1.2)			
評価項目 2		市(施設所管課)の評価	
指定管理者の自己評価			
上半期評価	上半期は見守り活動に重点を置き保育を実施した。長期休みは記録的な猛暑、コロナ罹患もあり、施設内でできるお楽しみ会や認知症講座(子ども向け)を行った。個人情報の取扱いについては、保管、廃棄等、漏洩なきよう務めた。	上半期評価	時季に合ったイベントを実施されるとともに、屋内での遊びや講座を通じて児童が楽しめるよう工夫されていた。また、個人情報についても、取り扱いには細心の注意を払い管理をされていた。
☆☆☆☆		☆☆☆☆	
下半期評価	児童らの「来所したい」という気持ちが高まるよう、精力的にイベントを開催している。個人情報記載の書類等は、施錠できるキャビネットへ常時保管している。必要のなくなった書類は、シュレッター処分している。金銭については、金庫保管し、金庫は施錠できるキャビネットへ保管している。	下半期評価	時季に合ったイベントを実施された。また、個人情報についても、鍵付きのキャビネットに保管し、適正な管理をされていた。
☆☆☆☆		☆☆☆☆	

児童の保育に関する業務(おたよりの活用、アンケートの実施、児童への対応等)(仕様書 P2.3)			
評価項目 3		市(施設所管課)の評価	
指定管理者の自己評価			
上半期評価	保護者がのびっこでの行事予定や連絡事項を確認できるよう、定期的(月1回)にお便りを配信。また、保護者からの個別相談やのびっこからの連携もスピーディーに対応できた。	上半期評価	毎月のおたよりで児童の普段の様子や連絡事項を伝えられた。また、必要に応じて個別懇談を実施し、クラブでの様子、家庭での様子を共有し、保護者とのコミュニケーションを図られた。
☆☆☆☆		☆☆☆☆	
下半期評価	毎月のお便り配信により、クラブ状況を保護者へ告知している。また、運営に対する保護者へのお願い事項等も毎月のお便りやメールにて告知している。お迎えの際、クラブでの児童の様子を保護者に報告している。保護者からクラブへの依頼事項等にも確実に対応している。	下半期評価	毎月のおたよりや送迎時にて児童の普段の様子を伝えられており、保護者からの意見も聞き取りの上対応するなど、保護者に寄り添った対応を心掛けておられた。
☆☆☆☆		☆☆☆☆	

管理物件の維持保全等に関する業務(保守点検、安全対策等)(仕様書 P3.4)			
評価項目 4		市(施設所管課)の評価	
指定管理者の自己評価			
上半期評価	毎日1回日常点検を実施している。消防設備・施設点検は、定められた日程により確実に実施している。また、AED点検も定期的に行い、周辺の除草は適宜実施している。	上半期評価	安全対策として、防犯・防災マニュアルを作成し、それに基づいて月1回様々な災害を想定し、避難訓練を実施された。草刈り等、屋外も含め日々の点検や清掃活動も実施された。
☆☆☆☆		☆☆☆☆	
下半期評価	毎日1回日常点検を実施している。消防設備・施設点検は、定められた日程により確実に実施している。また、AED点検も定期的に行い、周辺の除草は適宜実施している。	下半期評価	安全対策として、防犯・防災マニュアルを作成し、それに基づいて月1回様々な災害を想定し、避難訓練を実施された。草刈り等、屋外も含め日々の点検や清掃活動も実施された。
☆☆☆☆		☆☆☆☆	