

令和7年7月 回答分

手紙の概要	回 答
<p>町内会脱退や未加入の世帯に、町内会のごみ集積所を使われるのは納得がいかないが、未加入者が増えて町内会が衰退し解散していくのは、現在の日本の潮流なので、ごみ収集を各家の前で行う方式に変更してはどうか。</p> <p>町内会は担い手不足が原因で、遅かれ早かれ機能を失う。それを念頭においた市政を考えたほうが建設的だと思う。</p>	<p>本市のごみ収集は、御存知のとおりステーション（ごみ集積所）方式を採用しています。採用の理由は、一度に多くのごみを効率的に収集できることや、収集ルートや停車時間が短く地域の交通の妨げになりづらいこと、また、収集車両の通行が困難である道幅の狭い道路事情にも対応できること等であり、多くの自治体において採用されている収集方法です。今後は、現在のステーション方式を基本としながらも、高齢者や障害者などごみ出しが困難な世帯に対し、安心して生活が送れるようごみ出し支援を進めていきたいと考えています。</p> <p>町内会未加入の方のごみ集積所の利用については、未加入の方がごみ集積所の清掃当番をすることや、ごみ集積所の管理に要する費用の一部を負担すること等により、ごみ集積所の利用者間での負担を公平なものとし、相互協力のもと御利用いただけるよう働きかけを行ってまいりますので、御理解をお願いします。</p> <p style="text-align: right;">【環境経済部 資源循環推進課】</p>
<p>市役所の売店が地下にあるが、地下には行きづらい。店員もかわいそう。1階に売店をおいてほしい。</p>	<p>売店については、市職員の福利厚生に資することを一義的な目的として地下1階で営業しており、職員だけでなく、来庁者の方々にも御利用いただいているところです。</p> <p>また、庁舎では、利用頻度の高い窓口業務を行う所属を可能な限り1、2階に集約配置し、来庁者の皆様が迅速にサービスを利用いただけるような配置に努めているところであり、売店を1階へ移設することは、レイアウト上、物理的な余裕がなく、難しい状況です。</p> <p>今後も市民の皆さまにとって、親しみを持っていただけるような市役所づくりに取り組んでまいりますので、御理解をお願いします。</p> <p style="text-align: right;">【総合政策部 職員課】 【総務部 総務課】</p>
<p>他府県から越してきたが、運転マナーの欠如に絶句している。信号無視や左右未確認は当たり前。人の命を奪う機械に乗っているという意識はあるのか。</p>	<p>市民の皆様が安心して暮らせる交通環境を守るため、市としましては、草津警察署や草津栗東交通安全協会等と連携し、交通安全の街頭啓発などを通じて「思いやり」や「譲り合い」の気持ちを持った運転を広めていきます。</p> <p>また、街頭啓発以外にも、広報くさつおよび市のホームページを通じて、引き続き交通安全の呼び掛けを行ってまいりますので、御理解をお願いします。</p> <p style="text-align: right;">【都市計画部 交通政策課】</p>

令和7年7月 回答分

手紙の概要	回 答
<p>市営住宅に住んでいる人の路上駐車がなくて困っている。月極駐車場等を設置するか、路上駐車を厳しく取り締まってほしい。</p>	<p>路上駐車について、周辺に「路上駐車禁止」の看板を設置し、路上駐車を抑止する周知活動を行うとともに、警察と連携を図りながら路上駐車の取り締まりに努めていきたいと考えていますので、御理解をお願いします。</p> <p style="text-align: right;">【建設部 市営住宅課】</p>
<p>1. 街路樹草引き一斉清掃や溝掃除等は、市の美化の大事な事業である。宿場まつりに多大な費用をかけるより、住民へのサービスを行ってはどうか。</p> <p>2. 歩道橋は高齢者には使いにくい。市役所横の歩道橋を、横断歩道か、できればエスカレーターかエレベーターに変えてほしい。</p>	<p>日頃より御町内の環境美化へ御尽力いただき、ありがとうございます。</p> <p>除草や街路樹の剪定をはじめとする道路環境の整備については、同様の御要望を市内各所より多数いただいています。市道を管理する市としましては、市内で道路や歩道等に生えている草や木が、車両や歩行者等の交通に支障を及ぼす度合いから、道路管理者にて実施すべき箇所を選定し、時期を見定めながら、計画的に除草や剪定することとしています。</p> <p>また、計画的な作業に着手するまでも、市内パトロールを行う中で、通行に支障を及ぼすと判断した場合には、応急的に対応しています。</p> <p>地域住民の方々には、上記の状況を御理解いただき、御町内での環境美化活動において、可能な範囲で御協力いただきたいと考えていますので、御理解をお願いします。</p> <p style="text-align: right;">【建設部 道路課】</p> <p>当該歩道橋を所管する滋賀県南部土木事務所に確認したところ、「現在のところ、当該歩道橋にエスカレーターまたはエレベーターを設置する予定はございません。」とのことでした。</p> <p>また、横断歩道の設置については、滋賀県公安委員会の所管であり、その窓口である草津警察署に確認したところ、「横断歩道の設置については、設置による危険性や需要等を参考に検討する必要があります。このことから、町内会に御相談いただき、利用者数等の情報を御記入の上、町内会長より市役所または草津警察署に要望書を提出いただきますようお願いいたします。」とのことでした。</p> <p>市としましては、横断歩道の設置について、地域の皆様の総意のもと、町内会から要望書を提出いただき次第、地域、警察と共に検討を進めていきますので、御理解をお願いします。</p> <p style="text-align: right;">【都市計画部 交通政策課】</p>

令和7年7月 回答分

手紙の概要	回 答
<p>3. 市職員勤務時間短縮への変更（開庁時間の変更）について、一般では準備や後片付けは時間外にしている。開庁時間を短くすると、市民サービスが後退するのではないか。</p>	<p>近年、来庁者数は年々減少しており、16時45分以降の来庁者は全体の3%未満と低く、閉庁時間を早めることによる市民の皆様への直接的な影響は少なくなってきました。</p> <p>一方で、本市では、市民の皆様の多様なニーズに応じた行政手続きのデジタル化の取組を進めており、時間や場所にとらわれずパソコンやスマートフォンから行政手続きができる「電子申請サービス」や、住民票の写しや所得証明などを身近なコンビニエンスストアで取得いただける「コンビニ交付サービス」などの取組も併せて行っているところです。</p> <p>なお、7月1日から開庁時間を変更していますが、職員の勤務時間は8時30分から17時15分までとこれまでと変わりなく、引き続き、市民の皆様にとっての利便性の向上と、円滑な窓口運営に向けた業務改善など効率的な行政運営の取組を進めていきたいと考えていますので、御理解をお願いします。</p> <p style="text-align: right;">【総合政策部 経営戦略課】</p>
<p>4. 草津市の図書館を刷新してほしい。専ら守山図書館を利用しているが、市民も寛ぐことができるような場なら、交流の場となる。</p>	<p>令和5年度に読書スペースの改善や学習スペースの新設を行い、快適に図書館を利用できる環境を整えていますとともに、野外読書コーナーを活かしたあおぞら図書館というイベントでは、おはなし会やキッチンカーの出店等を通して交流の場を提供しています。今後もあおぞら図書館をはじめ、図書館DAYなど、交流の場となるイベントの開催を予定しています。</p> <p>さらに、令和7年7月に「草津市読書のまち推進計画」を策定したことから、図書館のサテライト機能の推進や移動図書館の充実などにより、地域の様々な場所で本と出会い、交流ができる場を提供していく予定をしています。今後も、皆さまにとって、より身近でより親しみやすい図書館づくりを推進していきますので、御理解をお願いします。</p> <p style="text-align: right;">【教育委員会事務局 図書館】</p>
<p>5. 市役所の売店を、市民も寛ぐことができるような交流の場にすれば、サービス向上となる。</p>	<p>庁舎地下の売店は、市職員の福利厚生に資することを一義的な目的としながら、来庁者の方々にも御利用いただいています。</p> <p>また、庁舎では、利用頻度の高い窓口業務を行う所属を可能な限り1、2階に集約配置し、1階の正面玄関横には、誰でも自由に休憩・交流いただけるスペースとして市民サロンを設ける</p>

令和7年7月 回答分

手紙の概要	回 答
	<p>など、来庁者の皆さまにとって利用しやすい庁舎レイアウトに努めているところです。</p> <p>こうしたことから、新たに交流のためのスペースを確保するために売店を刷新することについては、レイアウト上、物理的な余裕がなく、大変難しい状況です。</p> <p>今後も、利用者の皆さまに親しみを持っていただけるような市役所づくりに取り組んでいきますので、御理解をお願いします。</p> <p style="text-align: right;">【総合政策部 職員課】 【総務部 総務課】</p>
<p>草津駅の西口駐輪場の一次利用が3階であり、高齢者や妊婦は1階で駐輪できるようにしてほしいと担当課へ伝えたが、定期利用者の予約待ちが多く無理だと言われた。</p>	<p>草津市立草津駅西口自転車駐車場1階における一時利用については、障害のある方や妊婦の方など、配慮が必要な方のために、約40台程度の平面駐車スペースを設けているところです。</p> <p>現在、市営の自転車駐車場については、通勤や通学等で日常的に自転車を利用する必要のある定期利用者の駐車スペースを多く設定させていただいていますが、草津市立草津駅西口自転車駐車場の定期待ちが解消した場合は、各市営自転車駐車場や民間の自転車駐車場等の状況も確認しながら、必要に応じて定期利用者と一時利用者の駐車スペースについて検討させていただきますので、御理解をお願いします。</p> <p>なお、各市営自転車駐車場が満車の場合には、民間の自転車駐車場等の御利用も御検討いただければ幸いです。</p> <p style="text-align: right;">【都市計画部 交通政策課】</p>
<p>公園や健康広場について、高齢化や農業離れ等により、樹木剪定作業を行う住民も減り、このままでは町内会での維持管理が難しい。公園等の状況に応じて、維持管理料を上げるか、リニューアルして維持管理しやすくしてほしい。</p>	<p>長年にわたり地域の公園や健康広場の維持管理に御尽力いただき、深く感謝申し上げます。</p> <p>高齢化等により公園等の草刈や樹木の剪定等の維持管理作業が困難になってきていることについては、他の地域からも同様の御意見・御要望をいただいています。このことから、公園等の維持管理における町内会の負担軽減について引き続き町内会と協議を行ってまいりますので、御理解をお願いします。</p> <p style="text-align: right;">【建設部 公園緑地課】 【教育委員会事務局 スポーツ推進課】</p>

令和7年7月 回答分

手紙の概要	回 答
<p>土地を売り遺産を手にしたところ、所得税や市県民税、健康保険税で1/3ほど税金を払うことになり驚いている。介護など、家の事情は加味してもらえないのか。</p>	<p>市県民税および国民健康保険税については、前年1月から12月までの所得を基に税額を決定しています。そのため、前年1月から12月までの間に土地の売買などによる所得（一時所得）があった場合は、その一時所得も所得に含めて税額を算定することとなります。</p> <p>お手紙に記載の御事情については、各税額の算定において反映することはできかねますが、お納めいただきました税は、引き続き各種行政サービスに活用し、市民の皆様に安心していただける市政の実現に努めていきますので、御理解をお願いします。</p> <p style="text-align: right;">【総務部 税務課】</p>
<p>1. 歩きスマホは命にかかわる可能性がある危険な行為であり、自分勝手に他人を思いやれない行為であることを、できるだけ具体的に広報などで大きく取り上げてほしい。</p> <p>2. 草津駅周辺で路上喫煙している人がいる。広報等で取り上げるとともに、喫煙しそうな場所に目立つ禁煙マークを掲示するなど、検討してほしい。</p>	<p>歩きスマホについては、注意力が散漫になるため、事故の発生やひったくりなどの犯罪に巻き込まれる可能性がある大変危険な行為であるとともに、周囲に迷惑をかける場合があるものと認識しています。</p> <p>市としては、御提言のとおり、今後、広報紙への掲載も含め、歩きスマホの危険性について市民の皆様への周知啓発に努めていきたいと考えていますので、御理解をお願いします。</p> <p style="text-align: right;">【都市計画部 交通政策課】</p> <p>市では、路上喫煙防止の取組として「草津市路上喫煙の防止に関する条例」を制定し、JR草津駅・南草津駅周辺を路上喫煙禁止区域と定め、路上喫煙防止を呼び掛ける横断幕やチラシ等の掲示物を各所に設置するとともに、啓発員による巡回指導を実施しているところです。</p> <p>コンビニエンスストア周辺での喫煙について、いただいた御意見を踏まえ、現在の啓発チラシ等の掲示物がより効果的なものとなるよう点検や見直しを行うとともに、19時までの時間ではありますが、啓発や声掛け指導の強化を図っていきます。</p> <p>今後も引き続き、路上喫煙および望まない受動喫煙の防止や喫煙者のマナー・モラルの向上を図るため、広報やホームページ等により広く周知を図るとともに、粘り強く啓発に努めていきますので、御理解をお願いします。</p> <p style="text-align: right;">【まちづくり協働部 生活安心課】</p>

令和7年7月 回答分

手紙の概要	回 答
<p>3. 草津市 YouTube は、お金を掛けて制作しているように思われるが、人口に対する閲覧数が少なく、コスパ（費用対効果）が悪いと思う。2～3分のショート動画の方が、閲覧者が増えるのではないか。費用対効果を考え、内容を工夫する、止める、別の方法を検討する等をお願いしたい。</p>	<p>市では、市の魅力や市政情報を広くお知らせするため、YouTube に「くさつチャンネル」を開設し、市の施策や計画、市内の各施設等の紹介、子育て、観光、学校での取組など、さまざまな内容の動画を配信しています。</p> <p>配信している動画のうち、半分程度は3分以内のショート動画となっておりますが、市の総合計画をもとに実施した施策等を映像で記録保存している「市政記録映像」など、内容に応じて時間の長い動画も制作しています。</p> <p>今後も費用対効果を考えながら創意工夫し、皆様に御覧いただける動画の配信に努めていきますので、御理解をお願いします。</p> <p style="text-align: right;">【総合政策部 広報課】</p>
<p>草津図書館に冷水機を設置してほしい。市民が集まる場所であり、気軽に皆が会話できる良い場所となるよう、早期の設置をお願いしたい。</p>	<p>以前は冷水機を設置していましたが、老朽化等の課題があったことから撤去させていただき、その後は現在に至るまで設置していません。</p> <p>いただいた御意見は、今後の施設整備や利用環境の改善にあたっての検討課題として、参考とさせていただきます。</p> <p>今後も皆さまにとって、より身近でより親しみやすい図書館づくりを推進していきますので、御理解をお願いします。</p> <p style="text-align: right;">【教育委員会事務局 図書館】</p>
<p>生活保護のケースワーカーについて、年2回以上自宅訪問することが義務付けられているが、3年半ほど自宅に来ていない。高価な物を所持していないか、収入はどうかを確認するために訪問しないといけないはずである。ケースワーカーに確認したところ、1か月に1度医療券の交付で会うからよいと言われたが、改善をお願いしたい。</p>	<p>訪問調査は、資産や収入状況を確認するためのみに行っているのではなく、保護を受けられる方の生活状況や健康状態を把握し、自立に向けての支援の方針を定めることを目的に、世帯の状況に応じて行っており、年間訪問計画を策定の上、計画に沿って訪問することとなっております。あなた様へのケースワーカーの訪問実績について、過去の記録を再確認しましたところ、一部の年度において、訪問によらず市役所窓口や電話による対応で訪問調査に替えていたことがあったことから、今後このようなことがないよう、計画に沿って訪問調査を行っていきます。</p> <p>御来庁の際の担当ケースワーカーの対応により、誤解を与えてしまい申し訳ありません。御自宅での訪問調査は別途必要でありますことから、適切に実施していきますので、御理解をお願いします。</p> <p style="text-align: right;">【健康福祉部 生活支援課】</p>

令和7年7月 回答分

手紙の概要	回 答
<p>1. 乳幼児健診について、時間通りに行っても2時間半かかる。検査時間はほんの少しなのに、待機時間が長すぎる。神戸市が1時間程度で終わるよう工夫しているので、参考にしてほしい。</p>	<p>小さなお子さまをお連れになっての乳幼児健診は、御負担が大きいものと存じます。一方で、乳幼児健診は、お子さまの健康と健やかな成長を御家族とともに見守る大切な機会として実施しており、健診では問診や計測、診察等を通してお子さまの健康状態を確認するとともに、全員の方からの個別相談に対応しており、おおむね2時間程度かかる状況です。</p> <p>少しでも待機時間を短縮するため、1回の受診人数が多くならないよう生年月日ごとに受診日を調整したり、健診に従事する職員数を増やしたりするなどの対策をしていますが、相談内容などにより所要時間が長くなることもあります。また、待機時間を有意義にお過ごしいただけるよう、健診によって保育士による遊びの紹介や絵本コーナーを健診会場に設けさせていただいています。</p> <p>いただいた御意見を踏まえ、待機時間の短縮に向けて、神戸市をはじめ他市町の事例も参考にしながら、より良い健診となるよう努めていきますので、御理解、御協力をお願いします。</p> <p style="text-align: right;">【こども若者部 子育て相談センター】</p>
<p>2. クレアホール等のイベントの整理券が、平日の朝から配布されている。抽選できるようなシステムを導入してほしい。</p>	<p>抽選を行うことやシステムを導入することについては、迅速性や経費面の観点から、現時点では実施の予定はございません。</p> <p>しかしながら、窓口での配布を土曜日や日曜日から開始したり、インターネット申込サービスを活用したりするなど、公平性が保たれるような多様な方法を検討していきたいと考えていますので、御理解、御協力をお願いします。</p> <p style="text-align: right;">【教育委員会事務局 生涯学習課】</p>
<p>3. 保育園周辺の歩道を整備してほしい。グレーチングと道路の段差で、自転車のタイヤがとられてしまい転倒した。</p>	<p>歩道の新たな設置にあたり、縁石等によって車道と分離した構造とする必要があるため、現状の道路幅では狭く、車両の通行幅を確保できなくなるなどの理由から、歩道の新たな設置はいたしかねますので、御理解をお願いします。</p> <p>一方で、即効性のある対策として、市内一円、同様に道路幅が確保できない場合は、グリーンベルトによる路側帯（歩行者が歩くスペース）の確保により安全対策に取り組んできたところ です。</p>

令和7年7月 回答分

手紙の概要	回 答
	<p>また、グレーチングの不具合については、保育園周辺を調査したところ、東側のT字路および駐車場前に設置されているグレーチングで、一部段差が発生していましたので、修繕いたします。</p> <p style="text-align: right;">【建設部 道路課】</p>
<p>こどもたちは14時から15時と、日中の1番暑い時間に下校する。ランドセルの背中に冷たい保冷剤を置けるよう、学校の各クラスに、保冷剤を保管するためのミニ冷蔵庫を置いてほしい。</p>	<p>現在の小中学校における熱中症対策としては、小中学校熱中症マニュアルに基づき、校内放送による熱中症情報の周知や運動場へのテント・ミストシャワーの設置のほか、登下校時には、日傘や冷却グッズの使用を可としており、特に、下校時には十分な水分を持っているかの確認などの取組を行っています。また、昨年度には、全ての小中学校の体育館に空調設備の設置を行っており、追加の熱中症対策として、給水機の設置なども検討しているところです。</p> <p>保冷剤用の冷蔵庫の設置については、熱中症対策として有効であると考えます一方で、設置に係る費用が発生することや、電子黒板やタブレット等の使用に係る電力消費がある中で、各教室における設備容量の検討や調整が必要になりますことから、それらの課題を踏まえ、熱中症対策の1つとして検討していきたいと考えていますので、御理解をお願いします。</p> <p style="text-align: right;">【教育委員会事務局 教育総務課】</p>
<p>付近の交差点で、見通しが悪く数件の物損事故が起きている。カーブミラーが南側だけ設置されたが、北側にも増設してほしい。</p>	<p>カーブミラーの増設について、滋賀県南部土木事務所と調整しました結果、滋賀県南部土木事務所にて実施されるとのことでしたので、設置時期等については滋賀県南部土木事務所へお問い合わせをお願いします。</p> <p style="text-align: right;">【建設部 道路課】</p>