

令和8年1月 回答分

手紙の概要	回 答
<p>年末年始の帰省で、草津がにぎわっていて嬉しく感じたが、草津駅東側の2階駅前広場の床が残念だった。コーンは立ててあるものの、はがれている所が多く、早急に整備すべきだと思った。</p>	<p>草津駅東口の2階広場のタイルについては、定期的な点検や通報により、不具合が確認された際は速やかに補修を行っています。</p> <p>昨年末の点検の結果により、数か所の破損を把握していましたので、年末に補修作業をしていました。御指摘のカラーコーンは、補修作業中の歩行者への注意喚起のため、一時的に置いていたものです。現在は補修が完了しており、カラーコーンも撤去しています。</p> <p>今後も適切な維持管理を行っていきますので、御理解をお願いします。</p> <p style="text-align: right;">【建設部 道路課】</p>
<p>草津駅付近は、車も人も多い。特に、エイスクエア付近に歩道橋があったら良いと思う。</p>	<p>草津駅周辺、特にエイスクエア付近に歩道橋を設置することについて、エイスクエア付近の交差点は、周囲の角がビルとなっており、横断歩道橋を設置するスペースが取れないこと、また、草津駅前の交差点は、平日7時から19時までの利用が多い時間帯は歩車分離式としており、安全対策がとられていることから、歩道橋を設置することはいたしかねますので、御理解をお願いします。</p> <p style="text-align: right;">【建設部 道路課】</p>
<p>南草津プリムタウンに住んでいるが、深夜に揺れを感じ、気持ち悪い感覚がある。近くの工場が夜は稼働しないように、市からはたらきかけてほしい。</p>	<p>当該事業者については、規制基準を順守されており、夜間においても規制基準の範囲内で操業されているため、強制力を持った指導はできませんが、皆様から寄せられた御意見等について、事業者にお伝えし対策等の検討をお願いしているところです。</p> <p>当該事業者においては、これまでに防音壁の設置やプレス機の防振対策、振動抑制が可能となる運転パターンの模索など、可能な対策を実施されています。</p> <p>市としましては、住民の皆様と事業者との間に入らせていただき、少しでも生活環境の改善につながるよう、寄せられた御意見等を事業者にお伝えし、対策等の検討をお願いしていきたいと考えていますので、御理解をお願いします。</p> <p style="text-align: right;">【環境経済部 環境政策課】</p>

令和8年1月 回答分

手紙の概要	回 答
<p>下水道未接続の住宅があり、下流の住民が苦しんでいる。市がこの住宅と交渉する際、料金を分割で支払う等の方法が取れないのか。</p>	<p>下水道法ならびに市条例に基づき、公共下水道が使用可能である方は、一定期間内に公共下水道へ接続いただくことが原則義務化されています。本市としても、公共下水道へ接続されていない御家庭等に対しては、職員が戸別訪問等により接続されるよう努めているところです。</p> <p>また、公共下水道への接続は、各御家庭が工事業者を選定し、直接依頼して代金を支払うことになるため、御提案いただいた分割で支払う等の方法について、市が立ち入ることは難しいものと考えています。</p> <p>なお、下水道未接続の住宅に対して「水洗便所等改造資金融資制度」等の資金面での支援制度を御案内しています。今後も、早期に下水道への接続が促進されるよう、継続的に啓発等を行い、環境改善に努めていきたいと考えていますので、御理解をお願いします。</p> <p style="text-align: right;">【上下水道部 上下水道施設課】</p>
<p>収集できないごみ・不法投棄のごみは、一週間啓発経過後、クリーンセンターへ連絡すれば回収にきてもらえるが、連絡することを負担に思う人もいます。連絡して、不親切な対応をされる場合もある。</p> <p>一週間啓発経過後に、他のごみと一緒に回収してほしい。または、啓発後のごみを、町内会長や組長がクリーンセンターへ直接持ち込みできるようにしてほしい。</p>	<p>一週間啓発経過後の分別不良ごみの回収については、職員がごみの中身を確認し適正に処理を行う必要があることから、お手数をお掛けしますが、これまで通り、電話やメールにて御連絡をいただきたく、御理解、御協力をお願いします。</p> <p>集積所の分別不良ごみをクリーンセンターへ搬入いただくことについては、大変有難い御提案ではありますが、現行法令上において、ごみの収集・運搬に制約があることから、許可業者以外のごみの収集・運搬ができないこととなっていますので、あわせて御理解をお願いします。</p> <p>また、職員の対応が不親切であったということについては、御不快な思いをさせてしまい申し訳ございません。不親切な対応であったことを共有し、改めて接遇マナーを振り返り、よりよい接遇となるよう努めていきます。</p> <p>御要望に沿えず大変申し訳ありませんが、市民の皆様、地域の皆様、事業者の皆様と連携し、協働することで資源循環型社会の構築に努めていきますので、今後とも、本市の廃棄物行政に御理解、御協力をお願いします。</p> <p style="text-align: right;">【環境経済部 資源循環推進課】</p>

令和8年1月 回答分

手紙の概要	回 答
<p>近くのガソリンスタンドが夜でも眩しいので、もう少し光量を抑えてほしい。</p> <p>草津市のスーパーは海鮮が少ない。輸入品だけでなく、国産の近隣の都道府県の海鮮がほしい。</p> <p>イオンモール草津近くの沿岸に沿って北へサイクリングするときに、トイレ休憩所がとても汚い。</p>	<p>ガソリンスタンドの光量について、本市では、草津市の良好な環境保全条例に基づき、大気汚染、水質汚濁、騒音、振動、悪臭等の公害問題に対し、その発生源となる事業所に適宜対応を行っています。光害問題については、法や条例による規制が設けられていませんが、御意見をいただいたガソリンスタンドには、夜間の光量についてお悩みの相談を市にいただいていることをお伝えさせていただきますので、御理解をお願いします。</p> <p>市としましては、住民の皆様と事業所との間に入らせていただき、少しでも生活環境の改善につながるよう寄せられた御意見等を事業者にお伝えし、対策等の検討をお願いしていきたくと考えていますので、御理解をお願いします。</p> <p>スーパーでの海鮮物の取り扱いについては、流通状況などを踏まえて各事業者の判断で仕入れ等をされていることから、行政から各事業者へ仕入れ商品の指定等はできませんので、御理解をお願いします。</p> <p>また、湖岸緑地のトイレ休憩所については、滋賀県が管理する施設に関することから、県へ問い合わせしましたところ、次のとおり回答がありましたので、御理解をお願いします。</p> <p><b>【滋賀県の回答】</b></p> <p>湖岸沿いの公園（県営都市公園湖岸緑地）のトイレについては、湖岸緑地の公園施設の1つとして、県で整備・管理を行っており、定期的な清掃にも努めているところです。頂戴いたしました御提案も参考とさせていただきながら、今後も引き続き公園利用者の皆様が気持ちよく御利用いただけるよう公園の管理・運営に努めてまいります。</p> <p>これからも、お気づきのことがありましたら、御意見をお寄せください。</p> <p style="text-align: right;"><b>【環境経済部 環境政策課】</b> <b>【環境経済部 商工観光労政課】</b> <b>【建設部 土木管理課】</b></p>

## 令和8年1月 回答分

手紙の概要	回 答
<p>市広報に二次元コードが載っているが、読み取る機器がない。</p> <p>広報10月号の表紙に二次元コードが載っていて、内容を知りたかったが、担当課が分からなかった。</p> <p>公的な場所で広報に載っている二次元コードを見られるようにしてほしい。</p>	<p>市広報に掲載している二次元コードは、紙面に限りがある中で、より多くの情報をお伝えするための手段として使用しています。二次元コードを読み取る機器をお持ちでない方や、市ホームページを見ることが難しい方については、市の各担当部署に直接お問い合わせいただきましたら、御説明させていただきますので、お気軽に御連絡いただければ幸いです。</p> <p>また、広報くさつ10月号表紙に掲載の健幸ステーションの記事については、問い合わせ先を記載しておらず、御不便をお掛けしました。今後は、表紙についても、担当部署がある場合は記載をさせていただきます。</p> <p>御提案いただいた市ホームページの閲覧については、市内公共施設に設置できるよう検討していきます。今後もよりよい広報活動に努めますので、御理解をお願いします。</p> <p style="text-align: right;">【総合政策部 広報課】</p>