

図書館利用アンケートに御協力お願いします

草津市立図書館・南草津図書館では、利用者アンケートを実施しています。

回答期間：令和8年1月31日まで

回答方法：①インターネット（オンライン）から回答

草津市電子申請システムか、下記の二次元コードからアクセス

②紙での回答

裏面のアンケートに直接回答を御記入いただき、図書館の回収箱
か返却ポストへ御提出ください。



今後のサービスの参考にいたします。
ぜひ御協力お願いいたします。



インターネットからの回答は
こちらの二次元コードを読み取っ
てください

こんなときは図書館のホームページへ！！

- ・図書館の基本的な使い方を確認したい、どんなサービスがあるか知りたい
 - ・開館日や時間を確認したい
 - ・図書館で行う行事・イベント・移動図書館の予定が知りたい
 - ・図書館に関する最新の情報が知りたい
 - ・新しく入った本が知りたい
 - ・司書のおすすめ本が知りたい、「図書館だより」や「こどものしゅうへん」が見たい
 - ・中高生向けのテーマ展示やおすすめ本が知りたい（YAサービスについて）
 - ・蔵書を検索・予約したい（Web OPAC）
 - ・ウェブ上で行っているサービスについて知りたい
- などなど・・・



図書館のホームページへは、左の二次元コードから、もしくは「草津市立図書館」でインターネット検索してアクセスしてください

//こども向けページもあります//

草津市立図書館



令和7年度 草津市立図書館・南草津図書館の利用アンケート（回答期限1/31）

本紙または、裏面二次元コードからインターネットで回答いただけます。

下記の設問①～⑤のあてはまるところに○をしてください。※別紙の用語解説もご覧ください。

① 年齢	10代	20代	30代	40代	50代	60代	70代	80代以上
------	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-------

② 普段利用されている図書館はどちらですか？もっともあてはまるもの一つに○をつけてください。

草津市立図書館（本館）	南草津図書館（南館）	移動図書館（BM）
-------------	------------	-----------

③ 利用に関して、もっともあてはまるもの一つに○をつけてください。

	満足	おおむね 満足	普通	やや不満	不満
(1)職員の応対					
(2)開館時間					
(3)休館日					
(4)貸出冊数					
(5)貸出期間					
(6)ICタグを使用した貸出・返却・自動貸出機					
(7)予約リクエストサービス					
(8)図書(本)の収集・貸出					
(9)視聴覚資料（CD・DVD等）の収集・貸出					
(10)雑誌の収集・貸出					
(11)館内検索機の検索方法					
(12)館内の読書環境					
(13)利用者のマナー					
(14)本の紹介展示コーナー					
(15)WEB等での情報提供・検索方法					

④次の質問に関して、もっともあてはまるもの一つに○をつけてください。

(1)レファレンスサービス（調べものをお手伝いするサービス）を知っていますか？	知っている	知らない
---	-------	------

(2)(1)で「知っている」と回答した方にお伺いします。

レファレンスサービス（調べものをお手伝いするサービス）の満足度についてご回答ください。	利用したことがない	満足	おおむね 満足	普通	やや不満	不満
---	-----------	----	------------	----	------	----

(3)乳幼児・児童向けサービス（年齢対象別のイベント等）を知っていますか？	知っている	知らない
---------------------------------------	-------	------

(4)(3)で「知っている」と回答した方にお伺いします。

乳幼児・児童向けサービス（年齢対象別のイベント等）の満足度についてご回答ください。	利用したことがない	満足	おおむね 満足	普通	やや不満	不満
---	-----------	----	------------	----	------	----

(5)草津市立図書館アプリ「くさつLib-mile」を知っていますか？	知っている	知らない
-------------------------------------	-------	------

(6)(5)で「知っている」と回答した方にお伺いします。

(5)草津市立図書館アプリ「くさつLib-mile」の満足度についてご回答ください。	利用したことがない	満足	おおむね 満足	普通	やや不満	不満
--	-----------	----	------------	----	------	----

	満足	おおむね 満足	普通	やや不満	不満
--	----	------------	----	------	----

(7)図書館両館のサービスについての総合評価

設問③の項目番号(1)～(15)について、特にご意見がございましたら下記へご記入ください。

その他のご意見は項目番号(16)とご記入ください。

項目番号	対象館	
	本館・南館・移動図書館	

ご協力ありがとうございました。このアンケートによる集計結果は、ホームページ等に掲載します。