

令和4年度  
図書館利用者アンケート  
調査報告書



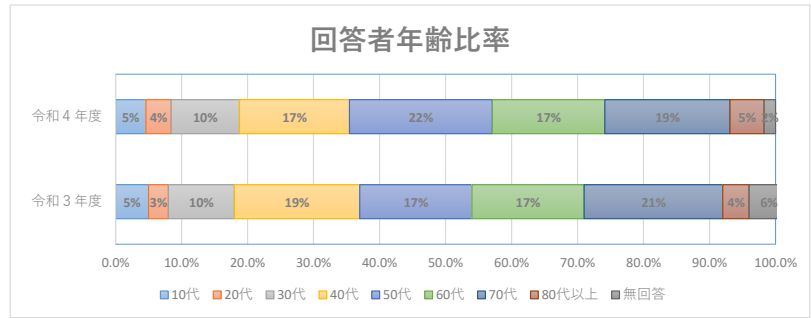
令和5年  
草津市立図書館・南草津図書館

令和4年度利用者アンケート結果集計

集計期間	2023年1月5日～1月31日
回答数	522件（うちWEB回答数253件、紙での回答数269件）
配布数	5,492枚（うち、本館3,400枚、南館2,092枚）

●年齢

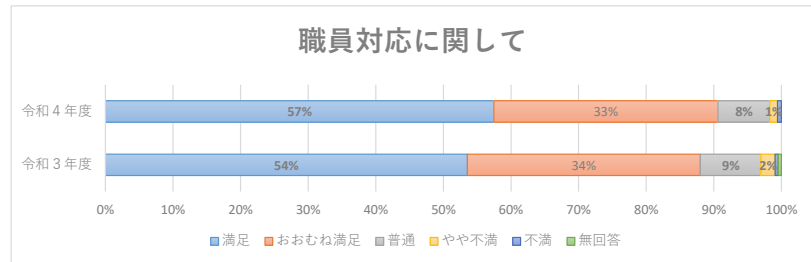
	令和3年度	令和4年度
10代	5%	5%
20代	3%	4%
30代	10%	10%
40代	19%	17%
50代	17%	22%
60代	17%	17%
70代	21%	19%
80代以上	4%	5%
無回答	6%	2%
	102.0%	100.0%



比較状況：令和3年度は、40代と70代の利用者の比率が高い傾向だが、令和4年度は、50代の利用が増え、

●職員対応について

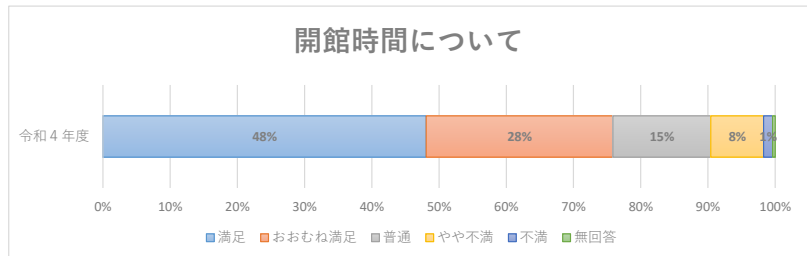
	令和3年度	令和4年度
満足	54%	57%
おおむね満足	34%	33%
普通	9%	8%
やや不満	2%	1%
不満	0%	1%
無回答	0%	0%
	100%	100%



比較状況：令和3年度よりも、満足・おおむね満足が88%から90%に増加した。日々の誠実な利用者への接し方が成果となったものとする。

●開館時間について

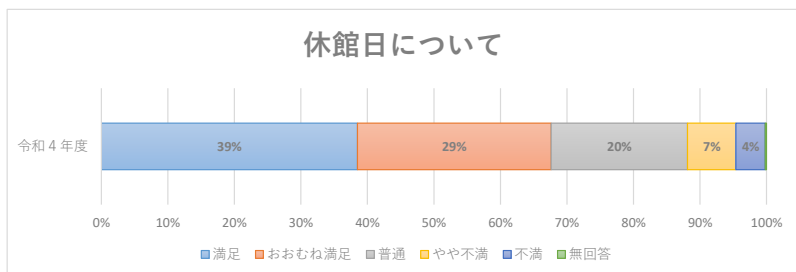
	令和4年度
満足	48%
おおむね満足	28%
普通	15%
やや不満	8%
不満	1%
無回答	0%
	100%



令和4年度の状況：76%の方が満足・おおむね満足である。自由意見には、開館時間の延長や早朝開館を望む声がある。

●休館日について

	令和4年度
満足	39%
おおむね満足	29%
普通	20%
やや不満	7%
不満	4%
無回答	0%
	100%

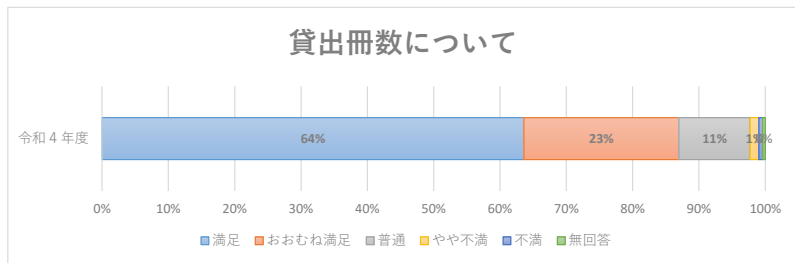


令和4年度の状況：68%が満足・おおむね満足ではある。自由意見では祝日開館等を望む声がある。

●貸出冊数について

	令和4年度
満足	64%
おおむね満足	23%
普通	11%
やや不満	1%
不満	1%
無回答	0%

100%

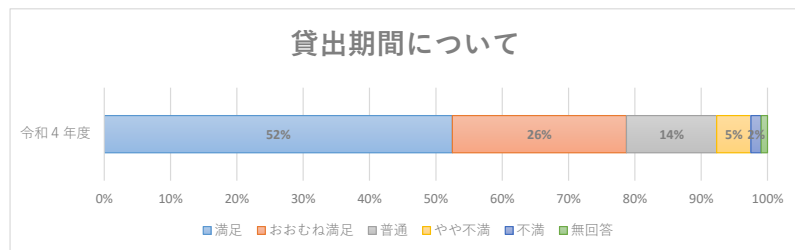


令和4年度の状況：87%の方が満足・おおむね満足である。自由意見で貸出冊数の上限を上げて欲しいという声が見受けられる。

●貸出期間について

	令和4年度
満足	52%
おおむね満足	26%
普通	14%
やや不満	5%
不満	2%
無回答	1%

100%



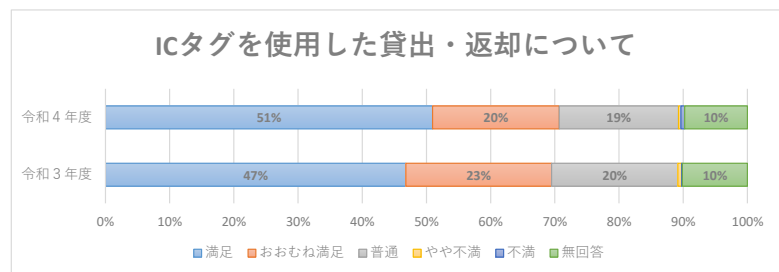
令和4年度の状況：78%の方が満足・おおむね満足である。自由意見で、貸出期間を短縮してはどうかあるいは長くしてほしいとの声がある。

※開館時間・休館日・貸出冊数・貸出期間については、令和3年度質問項目を分離して最初のアンケートであるため、単年度での表記となっています。

●ICタグを使用した貸出・返却について

	令和3年度	令和4年度
満足	47%	51%
おおむね満足	23%	20%
普通	20%	19%
やや不満	1%	0%
不満	0%	1%
無回答	10%	10%

100% 100%

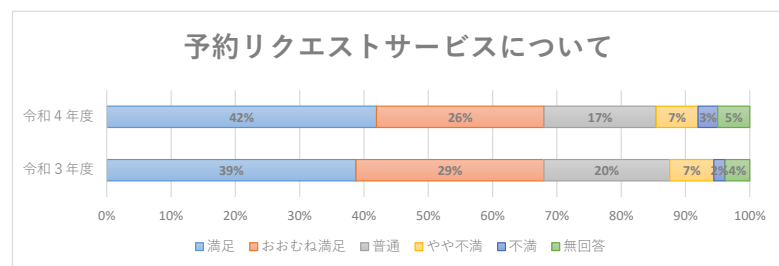


比較状況：以前はICタグに対する認知が低かったが、毎年徐々に認知が進み、令和4年度は71%の方が満足・おおむね満足と答えている。

●予約リクエストサービスについて

	令和3年度	令和4年度
満足	39%	42%
おおむね満足	29%	26%
普通	20%	17%
やや不満	7%	7%
不満	2%	3%
無回答	4%	5%

100% 100%

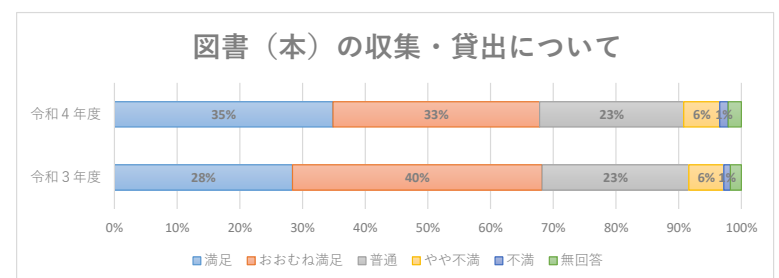


比較状況：令和3年度に対して、満足は令和4年度が3%増加したが、おおむね満足を含めると、同じ68%となった。また、予約方法に関する要望も多い。

●図書（本）の収集・貸出について

	令和3年度	令和4年度
満足	28%	35%
おおむね満足	40%	33%
普通	23%	23%
やや不満	6%	6%
不満	1%	1%
無回答	2%	2%

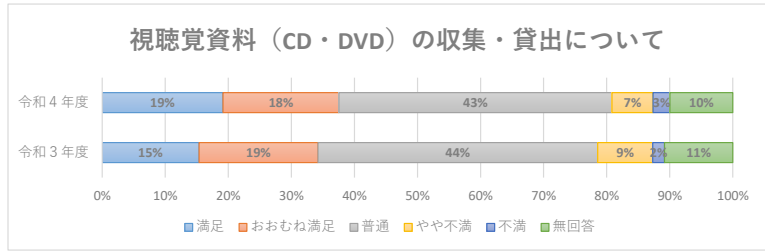
100% 100%



比較状況：令和4年度は令和3年度に対して、満足が7%も増加したが、おおむね満足を含めると68%と同じ比率であった。自由意見では、もっと数多くの新刊本を揃えて欲しい等、要望は多く見受けられる。

●視聴覚資料（CD・DVD）の収集・貸出について

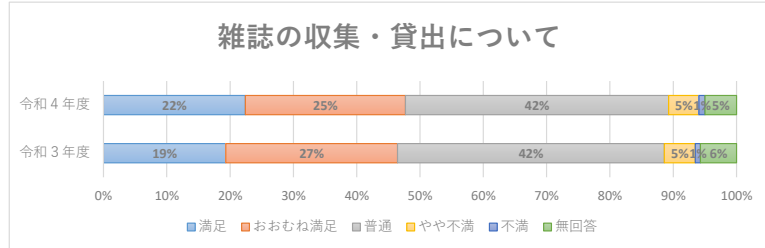
	令和3年度	令和4年度
満足	15%	19%
おおむね満足	19%	18%
普通	44%	43%
やや不満	9%	7%
不満	2%	3%
無回答	11%	10%
	100%	100%



比較状況：令和3年度年に対して、満足・おおむね満足の比率が3%増加したが、おおむね満足と合わせると同程度である。

●雑誌の収集・貸出について

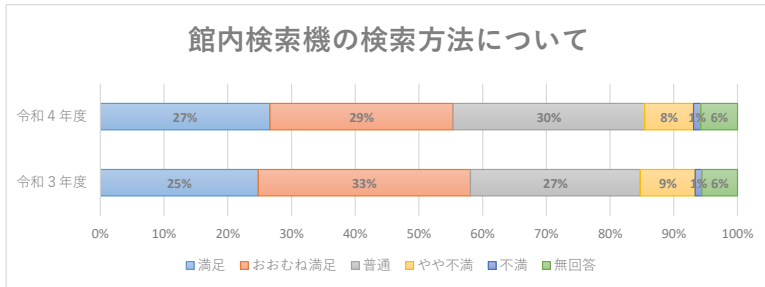
	令和3年度	令和4年度
満足	19%	22%
おおむね満足	27%	25%
普通	42%	42%
やや不満	5%	5%
不満	1%	1%
無回答	6%	5%
	100%	100%



比較状況：令和4年度は満足が3%増加したが、おおむね満足と合わせると同程度である。

●館内検索機の検索方法について

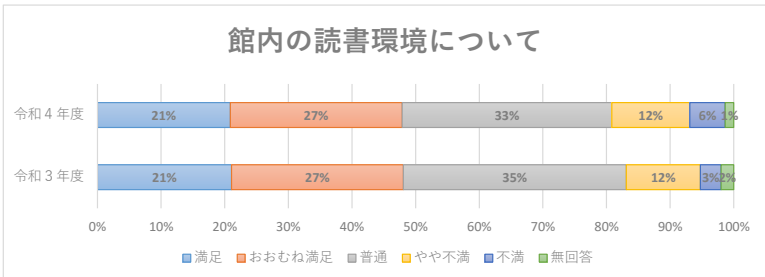
	令和3年度	令和4年度
満足	25%	27%
おおむね満足	33%	29%
普通	27%	30%
やや不満	9%	8%
不満	1%	1%
無回答	6%	6%
	100%	100%



比較状況：満足が2%増加したが、おおむね満度が4%下がり、満足度がやや下降している。自由意見ではキーボード型の検索機を求める声がある。

●館内の読書環境について

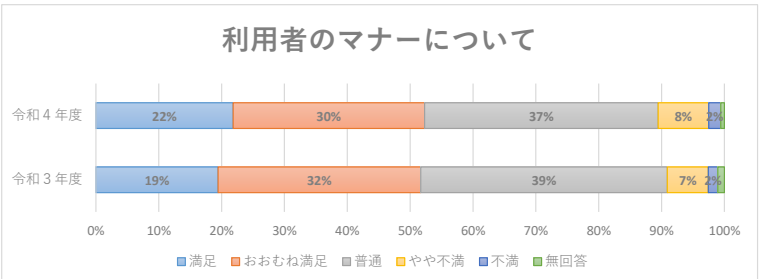
	令和3年度	令和4年度
満足	21%	21%
おおむね満足	27%	27%
普通	35%	33%
やや不満	12%	12%
不満	3%	6%
無回答	2%	1%
	100%	100%



比較状況：満足・おおむね満足は同水準にとどまったが、不満の比率が若干上がっている。なお、令和5年度改善を予定している。

●利用者のマナーについて

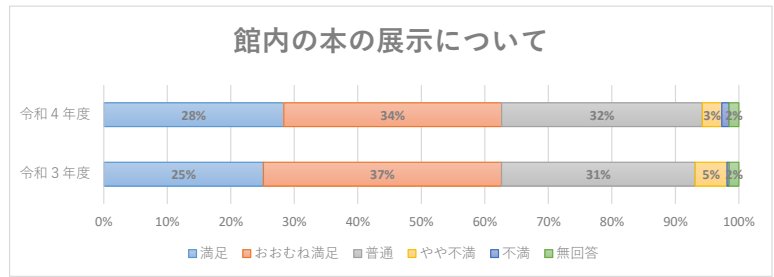
	令和3年度	令和4年度
満足	19%	22%
おおむね満足	32%	30%
普通	39%	37%
やや不満	7%	8%
不満	2%	2%
無回答	1%	1%
	100%	100%



比較状況：満足・おおむね満足は同水準であるが、やや不満の比率が若干上がっており、より良い館内環境を維持するために努めたい。

●館内の本の展示について

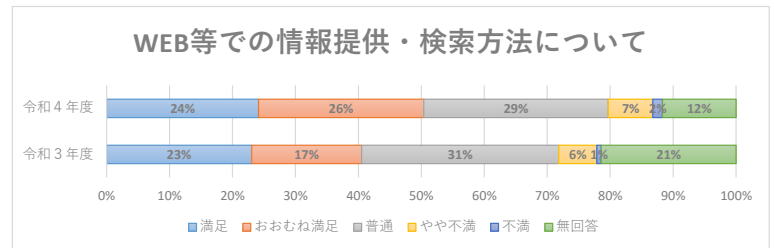
	令和3年度	令和4年度
満足	25%	28%
おおむね満足	37%	34%
普通	31%	32%
やや不満	5%	3%
不満	0%	1%
無回答	2%	2%
	100%	100%



比較状況：令和3年度と令和4年度で変化はみられない。今後もより利用者の注目を集めるような展示を考えていきたい。

●WEB等での情報提供・検索方法について

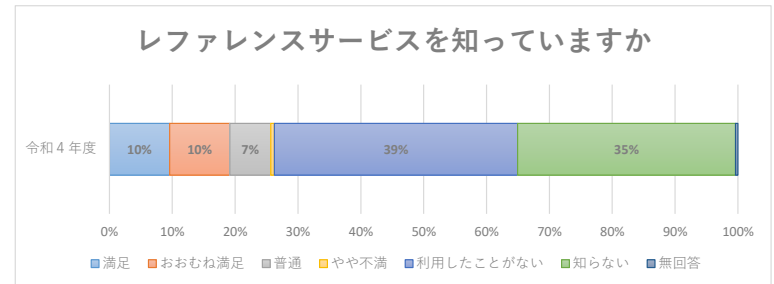
	令和3年度	令和4年度
満足	23%	24%
おおむね満足	17%	26%
普通	31%	29%
やや不満	6%	7%
不満	1%	2%
無回答	21%	12%
	100%	100%



比較状況：WEB等での情報発信・検索方法について、令和3年度よりも満足・おおむね満足が10%も増加し、満足度が大幅に高まった。

●レファレンスサービスを知っていますか

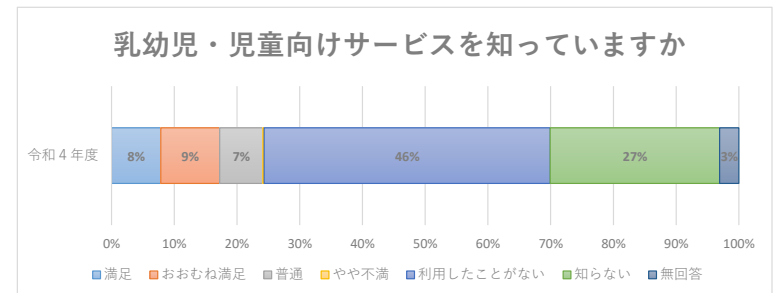
	令和4年度
満足	10%
おおむね満足	10%
普通	7%
やや不満	1%
利用したことがない	39%
知らない	35%
無回答	0%
	100%



令和4年度の状況：利用したことがない・知らないが全体の74%を占めており、認知度が低い状況である。認知度を上げる取り組みが必要である。

●乳幼児・児童向けサービスを知っていますか

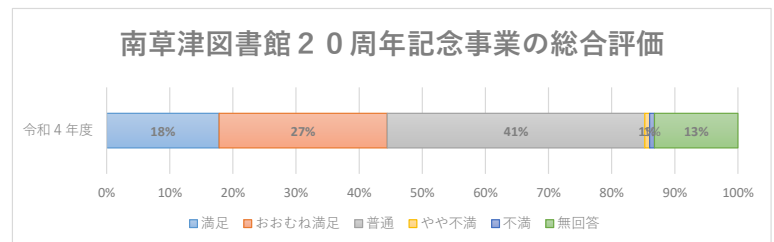
	令和4年度
満足	8%
おおむね満足	9%
普通	7%
やや不満	0%
利用したことがない	46%
知らない	27%
無回答	3%
	100%



令和4年度の状況：利用したことがない・知らないが全体の73%を占めているが、事業の対象者とアンケート回答者の年代が合致しないためであると思われる

●南草津図書館20周年記念事業の総合評価

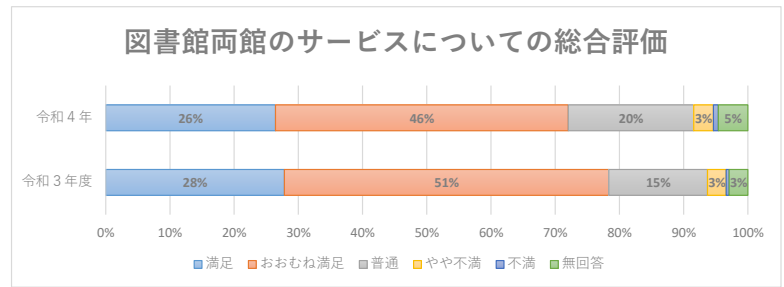
	令和4年度
満足	18%
おおむね満足	27%
普通	41%
やや不満	1%
不満	1%
無回答	13%
	100%



20年記念事業について：満足・おおむね満足が45%にとどまり、広報不足であったと考えられる。

●図書館両館のサービスについての総合評価

	令和3年度	令和4年
満足	28%	26%
おおむね満足	51%	46%
普通	15%	20%
やや不満	3%	3%
不満	0%	1%
無回答	3%	5%
	100%	100%



両館総合評価について：令和3年度は、満足・おおむね満足が79%であったが、令和4年度は、普通が増加し、満足・おおむね満足が72%に減少した。

## (1)職員の対応について

いつも親切にやさしく対応下さり有難うございます。感謝しています。

スタッフの皆様のていねいで、気持ちの良い対応にいつも気分よく感謝いたしております。

職員さんの対応がとても感じ良くて利用させて頂くのが楽しみです。

職員さんはいつもていねいに説明してくれます。ありがとう。

職員の方はいつもあたたかく対応してくださり、蔵書や予約サービス等も便利で、いつも楽しく利用しています。

いつも親切に対応していただき、ありがとうございます。

南草津図書館の方々の、声をだしての挨拶が素晴らしいです。頭が下がります。

偶に探している内容から、あれこれ本を探して頂きありがとうございます。

いつも気持ちの良い応対をしていただき、たいへん利用しやすいと思っています。ありがとうございます。

いつも気持ちよく利用させていただいています。

いつも親切な対応をありがとうございます。

いつも南館を利用しています。職員の方がみんな優しく利用しやすいです。

とても利用しやすく、対応も満足しています。

気持ちよく利用させていただいています。いつもありがとうございます。

職員さんの対応も良く気持ち良く利用させていただいています。

図書館の職員の方は皆さん親切で気持ち良く利用させて頂いています

両館とも、サービスが充実していて、職員も親切でよくがんばっておられると思います。

両館とも利用していますが、こちらの問い合わせや希望に丁寧に対応いただけるので満足しています。

今後も、利用者の方それぞれに寄り添った対応ができるよう、職員一同、努めさせていただきます。

南草津図書館の返却コーナーにおられる男性職員の方の対応が他の方と比べて良くありません。仕事をただこなす、というイメージです。指導してください。

職員の対応に当たりはずれがある。南館の返却対応にいた年配の男性を教育してほしい。おおむね女性の対応が皆さん素晴らしいので、時々え？と思う人にあたると残念で仕方ない。均一にしてほしい。

窓口の応対や電話の応対が機械的で好感が持てない。

職員の方々は話しかけにくい雰囲気

職員の対応で御不快に思われたことにお詫び申し上げます。いただいた御意見もふまえ、職員や御利用の館によって対応に差がないように、今後も全職員を対象とした研修を強化し、丁寧な対応を心がけてまいります。

カウンター対応者が不慣れ、仕事が遅い、職業意識が足りない

新刊の検索が遅い

職場が草津にある場合はカードが作れるということを知らない職員何名かいた。しっかり教育してほしい。

職員の対応で御不快に思われたことにお詫び申し上げます。研修を充実し、職員の意識向上に努めてまいります。

現在借りている冊数を毎回言われるのはうっとうしい。貸出期間がオーバーしている時だけにしてほしい。

職員の対応で御不快に思われたことにお詫び申し上げます。貸出の際に、お返し忘れの喚起や返却の確認のために、冊数の確認を行うことがあります。御了承ください。

概ね本館を利用して不満はない。ただ稀に南館を利用すると職員の態度に不満を感じる。例えば家族が共通で読む本について、枠が空いている方のカードで借りようとする「誰が読むんですか？カードの名義者以外読まないで！」と言われる。予約している本が来たとき連絡があって入院中で配偶者が行っても咎められる。利用者が借りた本を違う人に教えるのは良くないけれど本人間で話がついてあることにグダグダ言わないで欲しい。子どもが大人向けの本を読んではいけないか？女性が男性向けの漫画を読んではいけないか？上の問の逆もそうです。詮索しないでください。最近南館に行って南館にしかない本なら本館で予約して取り寄せて貰うことにしています。凄く手間ですが心は楽ですから。

職員の対応で御不快に思われたことにお詫び申し上げます。当館の資料貸出券は、カードに記載された氏名の御本人様に御利用いただくことを原則としております。ただし、カードを御家族等に委託されている場合には、代理の方にも御利用いただくことが可能です。そのため、貸出の際に何名様かの資料貸出券を御提示された場合には、どの方のカードでどの本をお借りになるのか、確認させていただいてから貸出処理を行っております。決してどなたがどの本を読まれるのかをお聞きする目的でお尋ねするものではございませんので、御理解ください。

## (2)開館時間について

夜間の開館を引き続きよろしくお願ひします。利用しやすく助かります。

南草津図書館が夜20時まで開館しているのは非常に良いと思います。

南館の毎日8時まで開館は絶賛しています。

南草津の図書館は遅くまで開いているので、仕事帰りに立ち寄れてとても助かります。

南館の夜間開館は継続予定です。今後もぜひ御利用ください。

本館の開館時間、個人的にあと30分長いと平日利用がしやすくなります。

本館の閉館時間をもう少し遅くしてほしい

本館の方を夜7時まで開館とかは難しいでしょうか。

現在、午後6時に閉館ですが、仕事帰りに寄れるよう、午後7時までにしてほしい。

閉館時間を、19時にしてほしい。

金曜、土曜は夜8時半まで開館して欲しい。

昔、21時まで開館していたときは仕事の都合上有り難かったのですがもう元に戻すことはできないのでしょうか…

以前のようにもう少し閉館時刻が遅いと、会社帰りに利用できて便利です。種々大変なこともあると思いますが、ご検討頂けると幸いです。

開館時間が開設当時のほうが長くて助かっていました

南草津図書館の位置と閉館時間には満足していますが、平日の閉館時間は22時だともっとありがたいです(21時だとぎりぎりです)。一方、開館の時間はもっとずっと遅くてもよいです。午前から開けているのは午前中の利用者も多いからでしょうか？

職員の負担や費用を考えなかったら仕事帰りに寄れるくらいの時間まで開いていたらうれしい。午後8時とか。

南草津の図書館の開館時間を21時位迄延長してくれたらありがたいです。

東近江湖東図書館では、木曜に、20時まで開館している。延長も3週間できる。

開館時間については、利用状況や図書館運営の効率と費用対効果を考慮し定めさせていただいておりますので現在変更の予定はありません。御了承ください。

開館時間が9:30になればもう少し利用しやすいです。

30分でも早く出来ないだろうか。

開館時刻を9時ぐらいにして頂けるとありがたいです。



開館を10時から9時にしてほしい。

開館開始時刻を9時に戻していただけると有難い。

土日に利用することが多く、10時からの開館では混雑している日が多く感じます。密対策としても、9時から開館してもらえる日が週に何回かあると嬉しいです。

開館時間を30分早めてほしい

開館時間をもう少し早めてほしいです。

朝9時半から開館する日があったら便利だと思います。

朝の開館時間を、9時ごろからにしてほしい。

土日の開館時間を9時にしてほしいです。子ども達はゆっくり探したいのと10時だとお昼ご飯もあるため、忙しいです。おはなしかいも10時くらいが利用しやすいと思いました。

本館の閉館時間18時、開館時間10時を広げる、たとえば、午前9時開館とか

開館時間については、利用状況や図書館運営の効率と費用対効果を考慮し定めさせていただいておりますので現在変更の予定はありません。御了承ください。

### (3) 休館日について

休館日が多すぎる。

休館日が多いように思います。

また、毎週の定休日をなくしていただき、スタッフの方には、ローテーションで勤務いただければ幸いです。

休館日が多すぎて子供の休み(年末年始や祝日)に利用したくても探したい本が借りられない。もっと祝日もあけてほしい。

連休などに開館して欲しい

祝日に休館はやめてほしい。平日が仕事は学生の人にとっては、不便である。

祝日も開館して欲しい

年末年始以外の祝日は開館してほしい。

祝日は開館してほしいです。他の市の図書館は祝日も開いていると思います。草津市の人口規模で開館時間のサービスが下回るのは、改善してほしいです。

休日が多い。とくに祝日を休館されると利用機会が減る。祝日を開館して翌日に振り替えてほしい。

祝日はどちらかだけでも開館していただくと嬉しい。

1月3日も開けて欲しい。休日が多すぎです。

年末年始を除いた祝日も開館してほしいです。翌日を振替休館日にしてはどうでしょうか。

祝日の開館について検討ください。代休館日があってもいいので、ぜひ開けてください。

祝日も開いていたらうれしい。

祝日開館を平日に休館して実施できないでしょうか？土曜日祝日休館は不便です。

祝日は休館しないで欲しいです。

2館の休館日がずれていることがありがたい。

休館日については、年末年始等を除き、祝日、月末最終水曜日以外はどの曜日でも、どちらかの図書館を御利用いただけるよう設定しております。

祝日や年末年始を開館することについては、市民の皆様にご利用していただける機会が増えるのは望ましいことと思いますが、職員の勤務日数が増えることによる人件費の増加や、光熱水費や施設メンテナンスなどの物件費の増加、人気資料の複本購入などの図書購入費の増額など、多くの課題があり、これらの課題を解決することなく祝日開館を実施いたしますと、図書館サービスの質が著しく低下することが予見されます。今後のあり方につきましては、費用対効果を十分勘案しつつ、人員や予算確保の問題と並行して、ほかの公共図書館の状況を研究しながら検討してまいります。なお、2020年度から11月3日の文化の日(祝日)を開館(本館のみ)しています。

#### (4)貸出冊数について

もう少し増やしてもいいと思います（20冊とか）  
貸し出し冊数を16冊以上にしてほしい。できれば、20冊など  
15冊3週間借りられるのは、とても便利。コロナ後も継続してほしい。

貸出冊数については、いろいろな御意見をいただいておりますが、運用状況や利用状況等を考慮し、適切な設定にしております。アンケート結果では「満足」「おおむね満足」に87%の回答を得ておりますことから、貸出冊数は現行のとおりといたします。御理解ください。

#### (5)貸出期間について

ページ数、サイズによって貸出期間を変えるべき。  
貸出期間内に返却されていないケースが多いと思われる。半年以上待っても来ない。1weekもあれば読める本でも  
芥川賞等の賞の該当本は、貸出期間が7日が良いのではないか。これだけ早く返却すれば、100人～200人待ちの一部が解消するのではないか。  
CD、DVDの貸出期間は1週間に  
一人に貸し出す期間が長すぎて、予約しても手元に来るのが遅い。せめて2週間程度にして、借りたい人が一人でも多く、読めるようにするべき。  
貸し出し期間が長い。2週間で良いと思う。人気のものは貸出期間を1週間にしてほしい。予約をしても夏冬春休みの間に回ってこない。  
雑誌類（月1の本）の貸出期間を2週間くらいにしていただけませんか。なかなか順番が回って来ず予約本の申込みが実現しません。  
新刊（発行から3か月）は、貸出期間は1週間にしてほしい。  
人気の作品は予約件数も多くてなかなかの借りられないので、予約件数が一定数を超える作品は貸出期間を短くするなど回転率を良くする対策があれば良いと感じます。  
ベストセラー等リクエストの多い本は10冊以上購入されているようですが、もう少し冊数を少なくし、貸出期間を2週間などにして、回していてもよいのではないか。  
視聴覚資料は予約数がかかり多くなっているので視聴覚資料のみ貸し出し期間を1週間にするなど貸し出し期間を短くしていただくとより多くの人利用できると考えます。視聴覚資料だけでなく次に予約を待っている人が多い資料はより早く多くの人に資料が利用できることを望みます。  
予約数も100を超えるものが多いので、そういうものは借りる期間を短くするなどしてほしい。  
Webからの貸出延長の期間をもっと延ばしてほしい。  
貸出延長期間を他市町村のように3週間にしてほしい  
貸出期間を1週間延ばしてほしいです。  
貸出期間をもう少し長くしてもらえると、じっくり読める  
15冊、3週間借りられると、家族でゆっくり本が楽しめる。

貸出期間については、いろいろな御意見をいただいておりますが、運用状況や利用状況等を考慮し、適切な設定にしております。アンケート結果では「満足」「おおむね満足」に78%の回答を得ておりますことから、貸出期間は現行のとおりといたします。御理解ください。

雑誌の留め置き、貸出期間は二週間で良い。

雑誌は新しい情報が掲載されるものであることを考慮し、来館者が最新号を館内で御利用いただけることを重視して、貸出開始日を「最新号の発売日」と定めております。また、これは著作権保護の観点から、雑誌の販売に影響を与えないための配慮でもあります。御理解ください。

滋賀県関連（郷土資料・書籍）の貸出期間が1週間は短い

レファレンス資料については、来館者が調べ物をされる際に館内で御利用いただけるよう、貸出期間を短く設定しております。なお、レファレンス資料も期限内にお持ちいただけましたら、予約のない資料は延長手続きができますので、御利用ください。

#### (6)ICタグを使用した貸出・返却

した事無いので分からない。

使用方法が分からない。

ICタグを知らないです。

資料に貼付したICタグを専用の機械で一度に読み込んで行う、資料の貸出や返却方法のことです。以前は、資料を一点ずつ、バーコードをスキャナーで読み取る方法で行っていましたが、複数の資料を一気に読み込むことができるようになりました。また、ご自身で貸出手続きを行える、自動貸出機もご利用いただけるようになりました。周知については、皆様に知って頂けるよう今後の工夫を検討してまいります。

無人貸出機がまとめて10冊までしか読み込めなくて不便。15冊読み込めるようにしてほしい。

性能については、メーカーの仕様によるものですので、図書館の設定等ですぐに改善することが難しいのですが、不具合の際はメンテナンス要望を早急に行い、メーカーから新しい機能が提供された場合には導入を検討したいと考えております。

#### (7)予約リクエストサービス

南館所蔵の資料を本館で受け取ったり予約したりする手続きについて、Webでもできるようにしてほしいです。毎回のように要望を出していますが、まだ実現していません。今年はぜひ改善していただきたいです。

他の館の本が貸し出されていない時もネットで予約できると嬉しい。

他の人が借りていない（図書館にある）本もネットで予約できるようにしてほしい。（大津市でやっている）

貸出中以外の館内に在庫がある資料の予約が、パソコンや携帯から出来るようにしてほしいです。

別館の本の取り寄せをインターネットサービスからできるととても嬉しいです。

予約リクエスト全てwebで出来ればいいのに。

WEBからの貸し出し中の図書予約について、南草津図書館で借りたい本が本館に有りの場合、「貸し出し図書有り」になり図書館まで出向かないと取り寄せができないのがとても不便です。すべて貸し出し中の場合自宅から予約できるのと同様に、本からの取り寄せも自宅からできるようになりませんか？

在庫のある本もネットで予約できるようにしてほしい。特に南館にしかない本など、書庫にある本は在庫があっても分からない。

主に本館を利用していますが、南館所蔵の本を借りたいとき、貸出中の本と同様にネットで貸出予約（本館への移送と取り置き）ができると良いです。電話や窓口での依頼だと手間をかけてしまうので気を使います。

草津、南草津図書館にある未貸し出しの本を相互にオンラインで予約出来る様にしてほしい（今は窓口、電話）。

貸出可能で予約できないが、本館にはなく南館にある。南館にあっても本館利用者はネット予約できるようにしてほしい。

取り寄せ（本館取り寄せ、南館取り寄せ）がWEBからできないのは不便です。近方館側は利用者が直接探して借りることが原則のため、取ってWEB予約を制約していると思いますが遠方館側の蔵書はWEB予約できても良いのではないのでしょうか。自分の利用するホーム図書館が、本館か南館か設定できたら良いのだと思います。

図書館内にある本も予約できるようにしてほしい。

本館で利用可能な図書を南草津図書館で受け取りたい場合に、オンラインで予約ができず、カウンターで手続きしなければならない。他館で受け取る場合は、利用可能な図書であってもオンライン予約ができるようにしていただけると有難い。

館内に利用可能な資料があるときでもウェブ上から予約ができるようにしてほしいです。

「館内で利用できるものがあるので予約できない」というシステムについて非常に奇妙に思う。私が以前利用していた相模原図書館では、ネットからの予約は当たり前にできた。改善を検討してほしい。

WEBからの予約や、本館から南館に送ってほしいほんのリクエストが不便です。いま、貸出中の本しか、リクエストできません。貸出可能な本も、WEBから申し込みたいです。

他館にあると予約が出来なくなるので（取り寄せ）これをWebで完結出来るようにしてほしいです。

本館の本を南館に取り寄せる依頼がWEBからできるとより良いと思います。

いつも南草津の図書館を利用しています。本館のみに置かれてる本を借りたい際に、ネットから予約をできるようにしてほしいです。貸出中の場合はできたのですが、そうでない場合に紙に記入し取り寄せしないといけないので、子供を連れて時は諦めて帰ることがあります。紙を持ち帰って書くこともできると思いますが、できればネット対応してもらいたいです。

ネットで南館から本館、本館から南館の図書が予約できないのは不便

本館にある本を南館に取り寄せる手続きがWEBでできるようにしてほしい(現状、館内にありますとの表示で、電話OR図書館に行かないと手続きできない)。

本館は貸出中だけ南館ならあるという事が、多い。この場合WEBで予約できるようにしてほしい。

館内にある資料だと予約ができないが、普段南館に行くことが多いため、草津図書館本館のみに蔵書している場合、南館で借りられないことが不便であると何度か感じた。

館内にある資料の予約についてWeb上から申請ができると嬉しいです。

館内にある貸出可能な図書の取置きを可能にしてもらいたい。

館内に蔵書がある場合、ネットで予約できないのが残念。ぜひ出来るようにしてほしい。

取り寄せてネットでしたい。（本から南又は南から本）

出来れば、陳列本もネットで予約出来、棚置き対応をお願いしたいです。甲賀市では、同じシステムを使われていますが、陳列本も予約でき、棚置きをしてくれます。何度も利用していますが、問題は全く発生していません。ご検討をお願いします。

草津の図書館にしか置いてない本を南草津の図書館で借りられるよう、インターネット予約ができるようにしてもらえると嬉しいです。

草津市立図書館にある本を南草津図書館で借りることができるとありがたいです。すでに可能なのかも知れませんが。(わたしの理解では貸出可能な本は自分でその本が置いてある図書館に行って借りるものだと思っています。)

他館にある本の移送依頼をネットからできるようにしてほしい。2度も行くことになるのが非常に手間。全て貸し出し中の際の予約がネットでできるのは非常に便利。

他館にある本もインターネットで取り寄せができるとありがたい。

他館の図書の予約もインターネットでできれば良いと思います。

貸し出されていない本を、インターネットから予約できるようにしていただけるとありがたいです。

貸出されていない本が南館にあったらわざわざ行かないといけない。予約で本館に取り寄せできるようにしてほしい。

南館に保管されているものを、本館で受け取りたい時、予約がされていないと、webで予約できないため、わざわざ本館に行って予約しなければならず、来たら取りに行くというように2度手間になります。なんとかならないでしょうか？検討よろしくお願ひ致します。

南館を利用。読みたい本が本館にしかない時、貸出中ならweb予約ができて、本も南館に送ってもらえる。でも貸出されていないと、本の移動を南館の窓口でお願いするか、本館まで行く必要がある。本館は遠いし、南館も近くはない。webで本の移動と取り置きができたなら嬉しいです。

南草津図書館を利用していますが、図書館にある本を取り寄せてもらう事はできるのでしょうか？

貸し出してない中になくなっていない本もWEB予約ができるようにしてほしい。

本館・南館いずれかにしか貸出可能なものが無い時、ネットでの取り寄せを可能にして欲し。いちいち図書館へ出向いて手続きだけするのは不便。

本館からの取り寄せて、webで依頼できるようにしてほしい

本館をよく利用するのですが、ネットで予約するとき本館はレンタル中で南館が予約可のときがあるのですが。その時もネットから予約して本館にお取り寄せができたならとても便利だと思います。

予約に関して、普段南館を利用しているが、本館にある本について、予約が電話でしか出来ない事が不便。館内にあっても、南館と本館ではすぐに借りに行ける訳ではないので、借りる館によってはインターネットで予約出来るようにしてほしい。

立地の都合で本館が利用しにくいいため、南館を利用しています。インターネットサービスでは、本館か南館にしかない本も、貸出中の場合のみ予約できます。本館にしかない本を利用したい場合、貸出中でなければ窓口予約により取り寄せる必要があります。貸出中ではない本について、所蔵館以外であればインターネットサービスで予約ができるようにしていただくと、1回の訪問で借りられるのでとても助かります。

本館にある本も南草津で借りることがweb上でできるようになるといいなと思います！

Webサービスはメンテナンス日を除いて常時稼働しておりますので、24時間多数の御予約をいただいております。年間14万件以上受け付けている御予約のうち、約半数はWebサービスからのお申込みです。貸出中以外の資料の予約を受け付けますと、予約数がさらに増加し、資料を確保する前に別の方が借りられるなどのトラブルや、予約資料の確保の時間と人員確保のために通常運営に支障をきたすことが予想されます。そのため、現時点では実施の予定はありません。現行通り、利用可能資料の取り寄せは窓口、電話で受付いたしますので、御利用ください。

他図書館からの貸出依頼しているものを予約件数から外してほしい。いつ借りられるのかわからないものですし、借りられない場合もあるので15冊の中に含まれないといいなと思います。

予約数が限られていることに対して、もう少し増やしてほしい。もしくは、制限なしにしてほしい。

運用状況や利用状況等を考慮して予約冊数の設定をしており、現時点では変更や、予約とリクエスト・取り寄せの枠を別にする予定はありません。御了承ください。

順番予約をWEBでもできるようにしてほしい。

貸出中の資料に対する順番待ち予約は、Webサービスで受け付け可能です。予約順位を御確認いただくことも可能ですので、ぜひ御活用ください。

予約本の届いたメールには、届いた本を直接載せてほしい。

万が一、メールアドレス間違い等による御配信が起きた場合には、利用者様の氏名と予約された本のタイトルが、別の方に知られることとなります。図書館の個人情報保護の観点から、そのようなリスクを下げるために、本のタイトルを記載することは控えさせていただいております。御理解ください。

コロナに感染した際、予約していた書籍がきたと連絡があったが、隔離期間中のため1日だけ引取期限をのばして欲しいと連絡したら、その本の予約状況を確認され、他に予約してる方がいないからいいですよ、と言われた。

他に予約してる人がいたら、コロナで取りにいけなくてもダメなのか、とびっくりした。次からは、陽性でも取りにいかないといけないね、と家族と話している。

該当事由の線引きを明確にすることが困難であり、どの利用者様にも公平なサービスを提供するために、事由の如何にかかわらず、取置き期間の延長は行っておりません。御理解ください。ただし、次に予約されている方がいない場合のみ、1回限り、1日の延長は可能です。

新刊や漫画をネットからも予約できたらもっと予約しやすいです。何冊も言うのは時間がかかったりするので躊躇してしまいます。

漫画の予約はネットからできないなど、謎ルールがある。また漫画の購入要望はできないなども謎である。県立図書館に合わせているのかもしれないが滋賀県の考え方が古い。勉強になるような歴史モノでも同じように漫画は小説とは対応が違うと言うのは不満。

コミックは原則5冊セットでの貸出となっておりますので、Webサービス上で、セットのうちの数冊のみを予約する、またはキャンセルするということが起こる可能性があります。そのようなことが起こると、予約待ちの順番等に混乱が生じ、提供までにお時間がかかりますので、Webサービスからの予約は制限させていただいております。御理解ください。

また、コミックについては選書基準を設けて、賞を受賞する等一定の評価が定まったものを中心に選定しております。「学習に役立つかどうか」といった基準は線引きを明確にすることが困難でもありますので、要望としてお伺いし、選定の参考にさせていただいておりますが、予約リクエストとしては取り扱っておりません。御理解ください。

年末年始や出張、体調不良などで受け取り困難になるケースが重なり、ご迷惑をおかけしました。可能であれば、順番を1人分後に回す、それが難しいようなら予約確保分をネットからキャンセルできるとうれしいです。

予約順位で他の人の待ちが長くなる場合などにはキャンセルではなくお先にどうぞで順位の繰り下げを導入して欲しい。

予約順位を御自身で管理し、一時にたくさんの方が届くことがないように調整されている利用者様もたくさんおられますことから、予約順位の入れ替わりが頻回に起きることは、公平なサービスを提供するうえでは、なるべく避けたいことだと考えております。御理解ください。

予約図書の取り置き期間が短い。そのうえ貸出期間も短い。

本の取り置き期間を2週間にしてほしい。

限られた資料を多くの皆様に効率的に貸出するため、取置き期限は1週間から変更の予定はありません。御理解、御協力をお願いいたします。ただし、次に予約されている方がいない場合のみ、1回限り、1日の延長は可能です。

また、すでに準備ができて取置き中の資料につきましては、資料を確認の上、取消作業を行っておりますので、トラブル防止のためにWebサービスからは取消が出来なくなっています。お手数ですが、来館または電話でお申し出ください。

予約リクエストのみでなく、購入リクエストもできたら嬉しいです（既にできるようでしたらすみません）。必ず買って欲しいというのではなく、購入検討対象にさせていただきたい感じです。

図書館に無い本をリクエストしたいのですが、リクエスト方法が分かりません。Webを通した方法があると、ありがたいです。

所蔵がない書籍も、ネット経由でリクエストできないでしょうか？(不可の場合は消去で良いので。)

新刊の予約方法が電話でないと出来ないのが不便。もう少しネットで出来る様にして欲しい。

CD、雑誌（新刊）はどの様にリクエストしたら良いのでしょうか？希望がかなうのはどんな時？WEBで出来たらよい。

リクエストサービスの利用法がわかりません。webでログインしてからリクエストさせて頂けると便利で良いと思います。

Webサービスの蔵書検索で、図書館に所蔵していない本のデータを表示してリクエストを受け付けすることは、予約リクエストを適正に管理するうえで、現時点では困難だと判断しております。申し訳ございませんが御了承ください。

また、CDやDVD・コミック・雑誌については、予約リクエストの受け付け自体を行っておりませんが、「購入してほしい」という御希望はお聞かせいただき、選定の参考にさせていただいておりますので、カウンター係員までお伝えください。

古い本も他県の図書館からかりて下さってたいへんありがたく思っております。あきらめることなく読みたい本が手元に届くことに感謝です。

希望の本をリクエストすると、大体の本は入れてくれるので助かっています。

他の図書館からの取り寄せについては、資料を持っている図書館の調査や借りる図書館の利用状況により通常の資料よりもお時間がかかる場合がありますが、可能な限り手配いたしますので、ぜひ御相談ください。新刊本のリクエストについても、館内の記載台に設置している「予約カード」を窓口までお持ちいただくか、電話でも受け付け可能ですので、引き続き御活用ください。

インターネットでの予約など非常に使いやすく、館内で本を探すときもあまり迷うことはありません。

快適に御利用いただけているとのこと、ありがとうございます。引き続き御活用ください。

#### (8)図書(本)の収集・貸出

読みたい作家の新書がない。充実して欲しいです。

読みたい本が少ない。守山図書館は割と読みたい本が見つかる。

他の図書館が持っている資料は、草津でもそろえてほしい。

本が少なく、図書館で読書できるスペースが狭いです

本館にしか置いていない本が多い。

子供といつも利用しています。児童書の人気の本は予約をしないと借りれない事が多いので、子供が手に取って選べる機会が少ないのが残念です。人気の本は数を増やしてほしいです。南草津は種類も豊富で子供も喜んでます。草津でももう少し種類が多いと嬉しいです。

新しい本を入れてほしい。

本の発行日が古い。例えば、2023年であれば、2年位前の2021年の本など、もう少し新しい年に発行した本を入手して欲しい。

南草津図書館には、新しい本があって、時間かけて本を、えらんで、借りています。草津図書館にも新しい本をおいてくださるようお願いします。

本館より南草津図書館の方が新しい本が多い。

両館の利用者層やニーズ・利用状況等を考慮し、本市の選書基準のもと選書・購入しております。両館で年間約2万冊の新刊本を購入しておりますが、今後も資料充実のための予算確保に努めます。また、人気のある本は常時貸出中の状態が続いておりますので棚に並んでいないことがあります。御了承ください。読みたい本が所蔵していない場合は、リクエストサービスを御利用ください。

人気の本の待ち日数が半年近くになる時があるので、このような図書に関しては、より一層の対応をお願いしたい。

予約のある資料は貸出期間の延長を不可としているほか、予約の多い本は同じものを複数購入する等の対応をしておりますが、他の資料の購入に影響が出ますので一定数以上の購入は控えております。御了承ください。

検定と名前が付けられている本が試験問題として扱われていて不満。

本のタイトルで判断しているものではなく、可能な限り内容の確認を行ったうえで購入判断をしております。資格受験対策本や学習参考書は個人で利用するための内容であることが多く、図書館では取り扱いをお断りするケースが多くなっております。御理解ください。

もっと色々なジャンルを沢山置いてください。

どうしてもベストセラー小説などを多く購入されていますが、もう少し専門分野や廃刊本にも注力いただければと思います。☒

もっと古典作品を網羅してほしい！！

歴史と経済に関する本の拡充をお願いします。

コンピューター関連の本をもっと増やしてほしい。古い本は処分

デザイン系の本をもっと増やして欲しいです。

学術系の書籍を充実して欲しい。一部の層の意見になるので、実現難しいかもしれませんが、よろしくお願いします。

パソコンや技術関係としては古すぎるものが見受けられるのが気になります。

新しい洋裁本の購入が少ない。

社会科学分野の新刊書や話題になっているビジネス書の充実をお願いします。

それぞれの分野に偏りのないよう配慮しながら選書しておりますが、限られた予算内ですべての本を購入することができません。御希望の本が図書館にない場合は、リクエストしていただきますと、購入の検討や他の図書館から借りることもできますので、お気軽にカウンターまでお尋ねください。

大活字本をもっと増やしていただくと有難いです。

大活字本を利用していますが新しい本も購入してほしい。

大活字本の御利用が増えていることは図書館としてもうれしく思っております。今後も資料充実のための予算確保に努め、収集してまいります。

偶に孫が来る時、絵本を借りに行きます。出版社別になっています。ただ、なんでかな?小学校の図書室 ある1校ですが、タイトルのあ行の「あ」からならんでいます!絵本の並べ方あるのかな～と思いました。

絵本を探しやすくしてほしい。

絵本の配列方法は、出版社順と作者順で、それぞれ探しやすい面と探しにくい面ありますが、変更のためにはデータの書き換え、ラベルの貼り直し等、時間と労力がかかりますことから現時点では変更の予定はありません。探しやすい棚づくりの工夫を検討してまいります。

本館2Fの滋賀に関する本の指定が多すぎる（一般の書籍も指定している）。1週間しか貸し出し不可なのも限定して少なくしてほしい。

レファレンス資料については、来館者が調べ物をされる際に館内で御利用いただけるよう、貸出期間を短く設定しております。同一の資料を所蔵している場合は、通常通り3週間貸出としているものもございます。なお、レファレンス資料も期限内にお持ちいただけましたら、予約のついていない資料は延長手続きができますので、御利用ください。

本が古すぎ。新しい本のアップデートしてほしい。前に子供が南館にある本が汚れていたのと同じ本を本館から取りよせてほしいとスタッフにお願いしたら、南館にあるから汚れてもそれをかりてと言われて、あきらめてしまった。ルールは、わかるが子供には柔軟な対応をお願いしたいです。対応した女性がこわかったのか、それ以来子供は行っていない。

たぶん水に濡れたり古くなりすぎたりして、傷んでいる本を適宜（リクエストに応じてとか）入れ替えることができるといいなと思います。読んでみたいと思った本でも、手に取ってみて、あまりにボロボロだと借りの気が失せてしまいます。予算の都合もあるかと思いますが、ご検討いただければ幸いです。

絵本、児童書について 本館の蔵書が少ない。ボロボロの絵本、児童書が多すぎる。

絵本は開けるとページが取れていることがある。返却ポストに入れる場合それを言う機会がない。言えるシステムがあると良い。

本が傷んだ状態でも貸し出されるので、チェックして欲しい。

本を選ぶ基準に綺麗な本である事が条件にある草津の図書館は綺麗な本が少ないと思う

返却時の簡単な点検で気づいた箇所が修繕しておりますが、全てのページを確認することは人員的に難しく、ご迷惑をおかけしております。資料の汚破損・買い替え・購入については長年の課題となっており、引き続き資料充実のための予算確保に努めます。

コミックの蔵書が多く、最新のものが入る事がありがたい。

新着資料が豊富であることにはかなり助かっています。

新しい資料をお手に取っていただけることは図書館としてもうれしく思っております。今後も資料充実のための予算確保に努め、収集してまいります。

#### (9)視聴覚資料(CD・DVD等)の収集・貸出

5、6年前と比べて、近くにビデオショップがなくなったので今こそDVDを増やしてください。

子供向けのDVDやCDの種類がもっと数があればうれしいです。

視聴覚DVDの種類がもっとあるといいなと思います。(テレビで放映されるような国内外の博物館、自然、コンサートなど)

毎年新しいものを購入しておりますが、予算の都合上、購入できる点数は限られております。また、DVDについては図書館で取り扱うことができるのは、適正に著作権処理がされたもののみとなっており、タイトルも限られます。古いものは専用の研磨機でクリーニングを行っておりますが、お気づきのものがございましたらお知らせいただけますと助かります。また、予算の確保は長年の課題ですが、努めてまいります。



CD（朗読）の充実をお願いします。

古典作品をもう少し増やしてほしい。

朗読CDの御利用が増えていることは図書館としてもうれしく思っております。今後も資料充実のための予算確保に努め、収集してまいります。

CDのベスト盤をそろえてほしい。

（南館の）CDコーナー前の書棚に関心深い。もっと充実してほしい。

有名アーティストのCDを3セットづつは揃えていただければ有難いです。

予算の配分もあり、購入できる点数が限られているため、資料の内容に偏りがないように配慮しながら、賞を受賞したもの等を参考に選定しております。御了承ください。

視聴覚については、購入基準が分からない。リクエストは出来ないと聞いたが、誰がどんな基準でアーティストを決定しているか？予算枠の一部でも、音楽CDのリクエストをしてもらえたら有難い。

予算の配分もあり、購入できる点数が限られているため、資料の内容に偏りがないように配慮しながら、賞を受賞したもの等を参考に選定しております。そのため、リクエストはお受けすることができません。御了承ください。

使用方法が分からない。

どんなものをお探しか、カウンターまでぜひ御相談ください。

#### (10)雑誌の収集・貸出

鉄道模型等の雑誌等の充実をお願いしたい。

予算上、購入できる点数が限られているため、資料の内容に偏りがないように選書をしており、それぞれの館のニーズや利用頻度を考慮して購入しております。御理解ください。

#### (11)館内検索機の検索方法

タッチパネル専用機ではなく、キーボード併用としてほしい。タッチパネル機が空いていても、キーボード機を待つ列ができている状況である。

タッチパネルが利用しづらいので、キーボードが付いている台数を増やしてほしい。

館内検索機の使い勝手が悪いです。

南館の図書検索パソコンのキーボードが旧式で使いづらい。タッチパネルの反応が悪いPCがあります。

タッチパネル式・キーボード式の台数調整については、スペースの問題と御利用の方の利便性を考慮した台数配分としておりますので御了承ください。タッチパネルの動作不良については、発見次第メンテナンス対応しております。御迷惑をおかけしますが、御了承ください。

端末の検索結果表示がおおまか、開架とYAぐらい、なので場所の詳細まで表示して欲しい。県立だと棚表示があります。

案内通りに本がなかったりする。本当に在籍しているのかわかりにくい。

時々検索した本が指定場所に見つからないこともありました。

分からない。

お探しの資料が御来館いただいた館の開架フロアにある場合は「場所表示」ボタンが検索結果画面下に表示されますので、押しただけですと、館内地図が表示されます。なお、本棚の所蔵状況によって変化することがあるため、館内地図の表示はおおよその目安となっております。ご了承ください。また、返却されて間もない資料は本来の場所にまだ戻っていないことがあります。探しても見つからない場合は、状況をお調べいたしますので、御手数ですが、カウンターまでお問合せください。

## (12)館内の読書環境

本館の館内の照明が均一でないように感じます。また、もう少し明るくなればいいと思います。

大型書店と比べると南草津図書館の館内の照明は少し暗く、やや寂しいというか閉塞感を感じます。照度を上げるか、そうでなければ電球色に近づけたほうが印象が良くなりそうに思います。

草津図書館の天井が高い場所の照明が暗い

書架が暗い。

照度については基準値をクリアしておりますが、天候や場所によって暗く感じる場所があるかと思われます。予算面・設置面の状況が整いましたら、改善させていただきたいと考えております。

今はコロナで仕方ないが、借りて帰る前にイスにゆっくり座って読みたい。

外（空）の見える窓際に椅子席があると最高の読書環境なのですが……。叶えば良いなあ。

館内で本が読めるスペースを増やしてほしい。

館内の椅子を増やしてほしい

読書スペースを増やしてほしい。館内にバラバラ椅子を設置するのではなく、かためてほしい。

荷物を置いたり座ったりできるスペースがもう少しあれば嬉しい

座って本を読んだり選んだり出来るスペースがほしい。

他市の図書館では、コロナ以前の読書環境（ソファの設置等）になっているので、本市もソファを設置していただきたい。

読書するスペースがほとんどない。雑誌の前と書架の間に椅子があるが、ゆっくり読む気がしない。

読書できる環境を充実させてほしい。

本館が暗いイメージ。明るくしてテーブルやイスを置いて、学習環境や読書環境を良くしてほしい。

本館での館内での閲覧スペースが欲しい。

落ち着いて閲覧できる場所があればより本に親しむことができると感じる。

館内の読書場所が狭いと考える。

読書環境で、通路にある椅子のところが通りにくい。（カウンターを背にして、一番奥の本棚前に置かれた椅子のところ）

コロナ禍で致し方ないが、コロナ禍が収まったら、もう少し館内の読書環境を良くして欲しい。館内で調べものを行いたい方がいらっしやるのではないかと思います。読書できるスペースが狭すぎます！

椅子を多く設置してほしい。設置場所にも配慮が欲しい(座っている人に足を組まれると通りにくい)。

近隣の図書館(野州、守山)に比べて若干建物の新しさと閲覧ブースの快適性に劣るように感じます。頑張ってください。

現状では大変手狭になっており、御不便をおかけしております。館内の椅子や資料のレイアウトについては御意見を参考にしながら、両館限られたスペースを有効活用できる方法を検討してまいります。御理解・御協力をお願いします。

## (13)利用者のマナー

一部のシニアの態度が悪い

年配者が新聞をめくる音が耳障り。

新聞閲覧者がページをめくる音が大きすぎる。

声がる、ざわついている、新聞や雑誌をめくる音が大きな利用者がある、わざとしているとしか思えない。

本棚の前に、椅子を移動して、本を見ている方がいたので、このようなことのないようにしてほしい。

本を床に並べる、もしくは置いてしまう利用者があるので、注意してほしい。コロナ禍で殺菌等に注意しているが、床に置かれたものは家に持ち帰ったり、触ったりはしたくない。

雑誌コーナーの棚の形状の関係で、床に一時置きする人もいるみたいなので、特に雑誌コーナーで啓発して欲しい。

利用者（子供）が走り回ってうるさい。

館内では小さな声以外ではお話をしないでほしいです。子供さんが走ることもダメだと思いますので、職員の方が注意したり、館内に掲示したりしていただけたら大変うれしいです。

子供が少しでも大きい声でしたら、怒って帰ってしまう親をみると、せっかくの本に触れる機会が減ってしまって残念に思う。ずっと騒いで親が注意しないのは困るが、周りに迷惑をかけてしまうんじゃないかと気にしてしまうことが多い。子供コーナーを別室を設けたり、子供優先時間などがあると良いと感じた。

南草津図書館を利用しています。（私も子育てしていたので少しは大目に見ますが）子連れの方で親子共にマナーが悪い方を散見致します。部分的ならまだいいのです。ずっと大声で喋っておられたり行動が煩雑すぎると配慮している気持ちが伝わりません。もしそうであったのなら心地の悪い思いをしている人がいるという事を教えて差し上げたいです。公共の場所なので。係員が注意するのも大変だと思いますので「静かにしてほしい」場合の放送を用意するのはいかがでしょうか。お子さんに障害などあり静かにできない場合もあります。少なくとも「静かにできなくてすみません」という配慮の気持ちが欲しいです。

館内では飲食や通話はご遠慮いただく、新刊雑誌や新聞は1人一誌ずつ等、図書館からのお願いに御協力いただいている利用者の皆様、いつもありがとうございます。図書館といたしましても、どの利用者様にも気持ちよく御利用いただける環境を整えることが必要であると考えております。周りの方へご迷惑となるような行為をされている方へはお声かけさせていただいておりますが、全職員が一層気を付けるよう努めます。なお、カウンターから離れた場所や、他の利用者様の対応等で職員が気づいていない場合は職員までお声かけいただけますと助かります。

また、子どもが主役の「キッズデー」を設定しておりますので、お子様と御一緒のご来館の際には、ぜひ御利用ください。

本の傷み、本への書き込み・マーカー・葉の挿入・本の一部を折っている。

利用者が本を汚して返しているのがいけないのは、解っていますが、確認してもらって、きれいにして、次に借りる人が気持ち良く読めるよう努力していただきたい。時々読む気のうせるような本があり悲しいです。

汚れた本が多いです

とにかく本（小説）の汚れがひどくて、びっくりします。飲食物と思われるシミが何ページも続いたり、一度は髪の毛が一本ずつ20ページ程挟まれてました。借りる時は風で飛ばすクリーンアップ機を使用していますが、気やすめですね。栗東図書館では、こんな事なかったのでどうかして欲しいです。

ある決まったシリーズの本でたまについてくるカラーページが切り取られていたことがよくあります。返却をされた時に確認を怠らず注意を促し貸出禁止なども考えてください。裏表紙に特典カラーページ欠損など貼られているとショックです。

マナーが悪い（本への書き込み、しおりや使用明細の挟み込み、食物のしみ）

返却された本の臭いは確認してください。煙草臭い、線香臭い、何かわからない変な臭い…かなりの回数消毒？をする機械にかけても薄くなる程度が多いです。

御不快に思われたことに対してお詫び申し上げます。返却時に簡単な点検のもと、気づいたものは、汚された方への注意と、異物の取り除き、修繕するなど職員も注意しておりますが、全てのページを確認することは人員的に難しく、利用者の皆様への周知、図書消毒機の御案内等も行っておりまいます。

#### (14)館内の本の展示

いつも気持ちよく利用させて頂いています。子供（幼児）が医療に関心があり、探すのですが、なかなか見つかりません。絵本なども、職業や内容別に、展示等する機会を設けていただけるとさらに利用しやすいです。

展示コーナーのテーマについて御提案ありがとうございます。興味関心を広げていただけるよう、児童向けでもさまざまなテーマでの展示企画を考えてみたいと思います。

## (15)Web等での情報提供・検索方法

本の検索結果に他のオススメ本や、この本を借りた人が良く借りてる本など表示があると次に読みたい本などが検討できていい。

新刊図書の案内や、おすすめの本などの情報をメールで配信してもらえたら嬉しいです。

御提案ありがとうございます。利用者の皆様の興味関心が広がるような情報を御提供できるよう検討したいと思います。

うまく本を見つけられない。また、画像のない本もあるので、もう少し本の紹介を具体的にしてもらえるとうれしい。

パソコンの検索の分け方をもっと細かくしてほしい。(まったく別々の人の本が一つのファイルにたくさん並んでいるため)

検索の仕方が悪いのか、元々図書館に本が無いのか、見つからない本がよくあります。

敢えて言うなら作者名で検索しても出てこない作品があったり、シリーズの何作目かが分からなくて本の背表紙を見たりすることが時々あります。

詳細ページを見た後、一覧に戻った時に削除操作ができないのも改善してもらいたい。

オンラインのWEBサービスは、操作性が低く、改善してもらいたいです。

こういった状況でお困りなのか、カウンターで御相談いただければと思います。お手伝いさせていただきます。

スマホからの検索がしづらいです。スマホ用のサイトがあったと思うのですが、それを探し出せず、パソコン用の画面になってしまうので、使いづらいです。

スマートフォン用サイトもございますが、図書館システムの更新の際に検索システムのページレイアウトが変更になり、スマートフォン画面にも自動で合わせるできるようになりました。ぜひお試しください。

WEBサイトの検索が次のページにいくまで重すぎるのか時間がかかるのが気になる。スマホの画面で、蔵書情報が上の方にあるとほしい。

Webのお気に入り削除がすぐできなくなるのでなんとかしてほしい。

文字サイズの変更は一度設定したら変更することは少ないので覚えてほしい。

利用者様が御使用の端末(PC・スマートフォン等)の設定等によるものではないかと推測されますが、こういった状況でお困りなのか、カウンターで御相談いただければと思います。お手伝いさせていただきます。

検索時に少しのズレは許容されるようにしてほしい。

図書館の資料データは原則的に「その資料に記載されていることを登録する」というルールに基づいて登録・管理しております。そのため、いわゆる「あいまい検索」には対応できないところがあります。書名や著者名が明らかでないときには、漢字変換せずにひらがなで検索する、接続詞は入れずにキーワードとなる単語をスペースで区切りを入れて(例えば、「はね りゅう」)検索する等の方法をお試しください。

著者名で検索した時、たくさんの本がある場合、あいうえお順だけでなく、出版年順でも出るようにしてほしい。

検索するとき、出版が新しい順に並んでいればとても助かります。

検索結果が出た後、表示順を変えることができます。詳しくはカウンターでお尋ねください。また、システム改修の際に、新しく出版したものの順に並ぶことが標準となるよう設定ができるか、検討します。

Webで検索した本を館内で探しやすいように検索結果に館内マップも表示してほしい

現在、Webの検索システムは館内マップとの連携に対応しておりませんが、館内の検索端末では表示可能です。お探しの資料が御来館いただいた館の開架フロアにある場合は「場所表示」ボタンが検索結果画面下に表示されますので、押していただきますと、館内地図が表示されます。なお、本棚の所蔵状況によって変化することがあるため、館内地図の表示はおおよその目安となっております。御了承ください。

WEB検索でも 移動図書館バスにある事をわかるようにしてほしい。

館内の検索端末から出力するレシートには表示することができますが、Webの検索システムでは表示する項目が限られているため、表示することが難しいです。御了承ください。

お気に入りの資料の登録数を40程度に増やしていただけると有難い。

御活用いただきありがとうございます。現在は「50件」の設定にしておりますが、設定の変更を検討します。なお、「My本棚」機能を使っただけだと、「読みたい本」と「読んだ本」を分けて管理することができませんので、こちらも併せて、御活用いただければと思います。

自分の借りた本の履歴や月別累積をマイページ等で簡単に見直すシステムが欲しい。

御自身でメールアドレスとパスワードを設定いただけますと、ポータルサイトで「My本棚」という機能が御活用いただけます。その中で「借りた本」の履歴が確認できますのでお試しください。

WEBの自分の借りた本の履歴を著書名や著者名で検索できる機能が欲しい。既に借りた本かどうかを調べたい。

MY本棚に保存している本を検索できるようにしてもらいたい。（前にも要望を出しました。）

タイトルをクリックすると所蔵情報に遷移することはできますが、「My本棚」のリスト内の資料だけを検索する機能はございません。システムの仕様上のことなのですぐには対応しかねますが、メーカーに改善を要望いたします。

予約待ちの時に現在借りている人の返却期限がわかるようにしてもらいたい。

予約待ち期間の目安にされたいということだと思いますが、早く返される方や御都合で遅くなられる方等、返却されるまでのペースはさまざまな場合がありますので、返却期限日を公開することによって利用者様への混乱が生じる可能性が高いと判断し、非公開としております。御了承ください。

Webで、貸出延長手続きをする時に、一冊ずつチェックして手続きするのがとても大変。チェックしたものを一気に変更できるようにするなど、もう少し手軽にできるようになるととても嬉しいです。

インターネットから貸出延長の処理をする際、一冊ずつ延長処理をしなければならず、画面をいちいち行き来するのがとても面倒です。延長したい本を選択して、一括で延長処理できれば良いのにとおもいます。

ネットからの貸し出し延長について、1冊ずつ選択して延長ボタンを押すのが手間に感じるので、一括で延長できるようにしてほしいです。

御不便をおかけしております。システム改修の際に対応いたします。

Webで予約が出来るのはとても便利でよく利用しています。

蔵書検索も自分のスマホから貸し出し可能か確認できてとても良いと思います◎

御活用いただきありがとうございます。引き続き、さまざまな機能をぜひ御活用ください。

分からない。

使用方法が分からない。

利用方法が御不明なときは、お気軽にカウンターまでお尋ねください。お手伝いさせていただきます。

#### (16)その他自由記述

「南草津図書館20周年事業」の詳細がどこにも記載がないので、判断しようがない。

南草津図書館の20周年事業の内容を知らないです。

20周年事業の垂れ幕は気付いたけど、内容まで見てなく、よくわからない!

南草津20周年事業とは、その取組み内容がわかりません。

南草津図書館20周年事業ってなにかされていたのでしょうか。わからなくて、残念な気がします。

南館20周年事業についてはアンケートと一緒にお配りした「用語解説」にも掲載しておりましたが、児童書コーナーのリニューアル、小説紹介クリエイターけんごさんの講演会、「あなたの思い出の本、紹介しませんか？」企画等を行ってまいりました。利用者の皆様への御案内が十分でなかったことを踏まえ、令和5年度の本館40周年記念事業ではより多くの方に御参加いただけるよう御案内してまいります。

あなたの思い出の本、紹介しませんか？の所で前に私も提出しましたが、どの場所で実施されてるのですか？

両館で館内に掲示スペースを設けております。時期によって場所を変更することがございますので、詳しくはカウンターでお尋ねください。

特に意見がないのでこの欄を飛ばそうとしたら、「必須」と表示され飛ばせなかった。結果的に意見する破目になった。

「項目1～15について、特にご意見がございましたら、ご記入ください。」と記されているので、何も記さずに「確認へ進む」を押すとエラーとなり、「項目1～15について、特にご意見がございましたら、ご記入ください。は入力必須項目です。」と、記入を強要されました…。早急にシステム修正が必要かと思われます！

開始当初、回答フォームのシステムに不具合があり、御迷惑をおかけいたしました。御意見をいただきましたことで、早期に不具合が発見され、改修することができました。お礼申し上げます。

意見を書くスペースを大きくしてほしいです。

たくさんのお意見をお寄せいただき、感謝しております。紙版は用紙のスペースの都合がございますので分量が限られますが、Web回答ではたくさんお書きいただくことができますので、次回はぜひ御活用ください。

もし、ログインしてから回答できるのであれば、パソコン版の「お知らせ」などに項目を挙げておいてほしい。なぜパソコンから回答できないのでしょうか？

利用者IDでログインしたメニューでは何故か、アンケートの場所が見つけれませんでした。私の環境の問題かも知れませんが、システムの問題であれば改善を望みます（ネットだと気軽にアンケートに答えても、紙に記入して持参だと躊躇う人もいそうなので…）

草津市のホームページの「図書館」ページにお知らせと専用回答フォームへのリンクを掲載しておりましたが、図書館のWebサービスにはリンクを直接掲載できる場所がなく、うまく広報できておりませんでした。次回は何らかの対策を講じたいと思います。

こういうアンケートや要望をオンラインで回答出来るのはとてもいい。是非たくさんの方の市民の要望を集めてより良いサービスを提供して下さい。結果も公表して欲しい。

御回答ありがとうございました。結果は毎年草津市のホームページ「図書館」ページに掲載しております。過去のアンケートも御覧いただけます。

以前、古典文学講座はとても良かった。今でも楽しく学べた事を思い出す。又、桶口さんの講演会も良かった。

古典文学講座に御参加いただきありがとうございます。現在は「市民講座」と題し、さまざまなテーマで講座を持っております。こちらにもぜひ御参加いただけましたら幸いです。

ある年代に偏った講演会はどうかと思う。

どの年代の方にも楽しんでいただける講演会もあればよいと考えておりますが、ターゲットを絞った講演会もまた実りが多いものだと考えております。今後も工夫と凝らした企画を考えたいと思いますので、ぜひ御参加ください。

「木曜日おはなしのじかん」は毎回楽しみにしています。初めて知る絵本がたくさんあるので助かっています。日々忙しくて絵本を読むのは後回しになりがちなのですが、「木曜日おはなしのじかん」に行くと、いつも「子どもとの絵本の時間って、やっぱり大切だよな！」と気づかせてもらえます。行った日は帰宅後の子どもとの接し方もいつもより優しくなっているような気がします。

「木曜日おはなしのじかん」に御参加いただき、ありがとうございます。本を介して子どもたちと触れ合うゆったりとした時間を御提案できるよう担当者も毎回準備しております。またの御参加をお待ちしております。

子供の頃あまり本を読んでなくて、大人になってから読書をしようと思った（私みたいな）人にいきなり一般の本は難しいと思います。大人になってから本を読みたいと思った人のために、「大人の人におすすめの読みやすい本」とかのコーナーがあったらうれしいです。

司書さんのおすすめの本を借りると自分では選ばない本が借りられたり、読んで良かったと思える本が多くうれしい。

展示コーナーやブックリスト等を用いて、司書のおすすめの本を御紹介する機会を作っております。親しみやすい本を御紹介できるよう職員も研鑽に努めます。

昨年のクリスマスの日、職員さん達の格好がかわいかったです。いろいろ工夫をありがとうございます。

クリスマス前のアドベントカレンダーのように絵本を紹介したり、新年の「図書館福袋」など、おもしろい企画があり、図書館に親しみを持ってると思いました。「図書館福袋」は、いろいろな季節等に合わせて実施していただけると、自分では選ばない新たな本（絵本）との出会いが生まれるのではないかと思います。ご検討いただけたら嬉しく思います。

2023年1月5日(木)のNHKニュースで「新春としょかん福袋」の様を拝見しました。年々、盛況になってますね～。

お正月の福袋の件ですが、1つのテーマではなく別のジャンルが入っているとうれしいのですが。

お正月の本の福袋が、司書さんセレクトで新しい出会いがあり、毎年楽しみにしている。

お正月にされている、本の福袋が楽しみです。自分が読んだことがない作家さんの本と出会えて、楽しかったです。

年明けの図書館福袋の絵本がとても良かったです！いつもどの絵本を選ぶかで時間がかかってしまうので、福袋のような〇〇シリーズ詰め合わせの2、3冊お楽しみセットを年明け以外にも作って欲しいです。

福袋が毎年の楽しみです。通年企画にしてもらいたいぐらいです。いつもありがとうございます。

福袋や書店？は良い企画です 楽しみです

毎年、新しい本の発見に福袋楽しみにしています。今年も楽しい本が見つかりました。

年始の「本の福袋」で「隣のごはん」の3冊を借りることができました。3冊とも面白かったです。「本の福袋」は毎年楽しみにしています。「本日返却された本」の棚から借りることも多いです。

クリスマスや福袋の企画を楽しんでいただき、ありがとうございます。御好評いただいている福袋は、各テーマの福袋にはさまざまなジャンルの本が含まれるように司書が趣向を凝らして考えております。今後もバージョンアップしながら継続していく予定ですので、お楽しみいただけましたら幸いです。

当月に購入した書籍の紹介スペースを設けてほしい。（私が気付かないだけかもしれません。）

本館・南館ともに新しい本を紹介するスペースを設けております。設置場所が御不明なときは、カウンターまでお尋ねください。

南草津図書館館内図をわかりやすい場所に大きく掲示してほしい。

検索端末や書架壁面等、数箇所を掲示しておりますが、どれもサイズが小さく、御不便をおかけしております。掲示できる場所がないか、検討いたします。

勝手にセロテープなどで直さないようにとのポスターなどもあったほうが良いかも。

御提案ありがとうございます。図書館の資料の破れ等は補修せずにそのままお持ちいただきたいということを御理解いただき、ありがとうございます。さまざまな場面で告知は行っておりますが、利用者の皆様により知っていただけるよう工夫したいと思います。

ネット(メール)でリファレンスサービスに相談できると嬉しいです。

御提案ありがとうございます。現在のところ、Webサービスやメールでの受付フォームの準備は整っていませんが、今後のニーズに備えて検討したいと思います。

貸出一覧の表示順は、貸出日順から返却期限順にしてほしい。いつ借りたかは、重要な情報ではないと思う。☑

御不便をおかけいたしました。返却期限日順に表示されるよう変更いたしました。

図書借り出しをマイナンバーカードでできるようにすれば最高。

貸出カードのスマホアプリを開発してほしいです。

資料貸出券の代わりにマイナンバーカードで貸出できるようにすることは現在のところ予定しておりません。スマートフォン用アプリについては計画がございますので、また告知させていただきます。

スマホで読める電子書籍があると大変便利です。

草津市図書館ではebookに対応される予定はありますか？

図書館で利用できる電子書籍につきましては、一般に流通している電子書籍とは違って、コンテンツ数が少ないことや、価格が高価であること、また利用回数や利用年数制限を設けるなど導入にあたっての課題が多くあるため、現在先進事例を参考に検討しているところです。

毎月、大量の雑誌の付録を職員が持って帰っているのですか？図ち帰りは禁止して、捨てるようにして下さい。

雑誌の付録については、雑誌の保管期間を経過した後、処分しております。職員は一切持ち帰っておりません。販売は、公共図書館の性質上難しいと考えております。配布も、以前に利用者間トラブルが生じたことから現在は廃止いたしました。

行政が運営するのではなく、民間委託の方がサービス向上にも繋がると思うので、検討してもらいたい。委託により開館時間の延長等、利用者の立場に立ったサービスを期待したい。

御提案ありがとうございます。指定管理制度の活用についてはさまざまな御意見があるところだと思いますが、現在のところ草津市では予定されておられません。今後も市民の皆様のための図書館を目指してまいります。

気持ちよく使わせてもらっています。間違っても民間委託などせず、市・市民の宝としてこれからも。

指定管理制度の活用についてはさまざまな御意見があるところだと思いますが、現在のところ草津市では予定されておられません。今後も市民の皆様のための図書館を目指してまいります。

コーヒー飲みながら読書できる空間がほしい。談笑できるともったいいい。

いつも居心地のいい環境を整えていただきありがとうございます。できたらいいのですが、図書館内にカフェがあるといいなあ、と思います。

図書館内の飲食スペースの在り方についてはさまざまな御要望があると思っております。カフェの設置予定はございませんが、少しでも読書環境が良くなるよう工夫を検討したいと考えております。

セルフの貸し出し機械を増やしたらいいと思います。また、もっと広くして座れるところを増やしてほしい。東京都稲城図書館や守山図書館を見習ってほしいです。

自動貸出機の増設等については、今後の利用状況や自動貸出機の性能向上、導入にかかる費用などを勘案しながら検討してまいります。

自習室があると助かる。資格試験の勉強など。

図書館の閲覧席は図書館の資料を使って調べものや読書をされる方の席ですが、各所から寄せられた御要望を踏まえ、施設内に自習用のスペースを設ける予定にしております。

新聞折込チラシが見られると良いと思います。確か守山は各1部見るスペースがあったように思います。

本館・南館ともに新聞折込チラシを閲覧していただけます。設置場所が御不明なときは、カウンターまでお尋ねください。

日本経済新聞を読みたい時に使用中が多い。2部に増やして欲しい。

予算の都合上、新聞の2部購入は困難です。譲り合って御利用くださいますようお願いいたします。

草津市図書館は、他の市で可能な滋賀県立図書館の本の貸し出し・返却ができないことが不満です。他の市と同様、草津市在住者にとっても、滋賀県立図書館は遠く不便です。

滋賀県立図書館の蔵書は素晴らしく、有効利用を促進する意味でも、潜在的なニーズは高いのではないのでしょうか。

県立図書館や守山市立図書館との連携を強化してほしいです。

草津市、大津市は滋賀県立図書館から近く、利用される方も多いため、県立図書館で直接借りた本は県立図書館へ返していただきますよう、県立図書館から依頼を受けております。御理解、御協力をお願いします。

なお、リクエストいただいた本を県立図書館をはじめとする他の図書館から取り寄せて、草津市の図書を通じて貸出・返却することは可能です。

また、草津市の市民は守山市・栗東市・野洲市の図書館を利用することができる協定を結んでおります。



以前に図書の延長をお願いしたときに、期間がまだあるのにいま延長をすると勿体無いと言われたことがあります。その後、仕事や家庭の都合などで延長のお願いに行くことができずに、結局延滞になってしまって、今後は貸出はできないようになります。というような案内をされ、嫌な思いをしたことがあります。「せつかなら少しでも長く借りられるように」と思っていただくのだと思いますが、私には大きなお世話になってしまいました。借り手の気持ちや、本への愛情は人それぞれですし、損得についても人それぞれだと思うので、今後はそういったアドバイスが誰のためになるかを考えていただけると助かります。

職員の対応で御不快に思われたことにお詫び申し上げます。利用者様の御要望をうまく汲み取ることができず、結果的に不利益を生じさせることになり、申し訳ございませんでした。

草津の会社で働いて利用しています。ふるさと納税で納税したら、一年間利用できるようにしてほしいです。

御提案ありがとうございます。現在のところ、予定はございません。御了承ください。

難聴者です。図書返却時や貸出時に話される事が聴き取れないことがあります。聴こえたふりをしてますが、話された事が画面に同時に表示されるようなサポートがあるととても助かります。

御不便をおかけしております。御提案については、費用のかかることでもあり、すぐに対応することは難しいのですが、筆談等で対応いたしますので、お知らせいただけましたら幸いです。

返却時カウンターで待たされるのが嫌です。待たずに行こうとする人に大きい声や強い口調で止めるのはやめた方が良いでしょう。

御返却時にお待ちいただきながら資料の確認をすることで、返却処理漏れや、返却忘れのトラブルの数が激減いたしました。また、資料の傷みの発見にも繋がっております。待ち時間の発生でご迷惑をおかけしておりますが、好評のお声も多数いただいておりますので引き続き御協力をお願いしております。草津駅の返却ポストは毎朝8時～9時頃回収されますので、その時間以降は翌日の返却扱いとなりますが、御時間の無い際は御活用いただければと思います。

私が普段利用する土日は両館とも混雑していることが多く、職員は利用者からの問い合わせ(検索機や自動貸出機では解決できないもの)の対応で多忙な様子が私から見てわかる状態です。旅行や出張の際に他の図書館にもよく行きますが、いずれも図書館も、利用者は多くてももう少し落ち着いた雰囲気があります。草津の図書館は、利用実態に比べて、施設の規模や職員の数が見合っていないのではないのでしょうか？施設の増築や改築は難しいとしても、もう少し職員の数を増やして落ち着いた雰囲気の図書館にしていきたいと思います。

人手の不足により御迷惑、御不便をおかけし申し訳ありません。人員の確保は長年の課題であり、引き続き十分なサービスを提供できるよう人員の確保に向けて取り組んでまいります。

本館の駐車場が出入口が狭く入りにくく出にくい。

本館利用時に駐輪場手前で駐車場から出てくる車と自転車がぶつかり足を骨折する事故がありました。要望として駐車場から出て道路に出る手前のところに「止まれ」の表示をしてもらえないでしょうか？ご検討お願い致します。

御不便をおかけしております。また、お怪我されこともあったとのこと、お知らせいただきありがとうございます。危険箇所がありますので、対策を講じたいと思います。

小学校が奥にあるので行事（たとえば運動会他）があったときに駐車場がいっぱいで利用できなかったことがある。

本館の駐車場は、図書館の奥にある「ふれあい体育館・グラウンド」の利用者の方との共用です。御不便をおかけしますが御理解、御協力をお願いいたします。

換気のアナウンスは不要

新型コロナウイルス感染症対策では皆様に御不便をおかけしております。今後も状況に応じて対応したいと思いますので御協力をお願いいたします。

休館のときでも乾電池の廃棄カンを外に出しておいてほしい。

管理上、休館日に館外に設置することは難しいです。御了承ください。

トイレのウォシュレットを設営して欲しい。

トイレの個室の荷物掛けが奥にあり、高い。体が便器に触れる。難儀しています。（女性）

予算が必要なことから、早急な対応は難しいこと、御了承ください。本館のトイレについて、手洗い場の水道を自動水栓に改修いたしました。御活用ください。

守山市の図書館で行われている、子ども向けの履歴を管理する通帳が素晴らしいアイデアだと思っているので、子どもがより本を読むことに楽しみを感じられるように、履歴を目で見て確認できるようなシステムが欲しい。

守山図書館みたいに読書通帳作って欲しいです。守山図書館は市外は有料だったのでしてないんですが、子供が記帳出来たらいいなといったので草津でも是非お願いします。

本の種類も多くて親子でいつも楽しく利用してるので取り入れてもらえたら嬉しいです。

読書通帳の導入は膨大なランニングコストも懸念されることから、現在のところ検討しておりません。なお、Webサービスの「My本棚」機能で読んだ本の記録等ができますので、よろしければ御活用ください。

館内の本の展示位置が低すぎる。（年寄りは見えない。）

本棚の最下段を傾斜させて見やすくしてほしい。なにか策を講じて！！

本の陳列についてももう少し工夫して欲しい。

館内のスペースの問題で、やむを得ず棚の高い位置または低い位置に資料を置く場合がございます。お手伝いをさせていただきますので、お気軽に職員までお声掛けください。

本棚のレイアウトが気になる。入りきらない本が上に置いてあったり、かと思えば、ギチギチすぎて取れない時がある。

本が乱雑につままれて書棚に置いてあることがあり、気になっています。

棚に入りきれない本がならんでいる本の上に横置きで積んであることがあまりに多いと残念な気分になる。

棚に本を戻す際に、無理に詰めない、横積みは極力さけるなどのことを、改めて職員全員が気を付けてまいります。

もっと特集コーナーやレイアウトを工夫して欲しい。本屋さんのように手に取りたい本をもっと紹介して欲しい。

多くの方に興味を持っていただけるような企画展示になるよう、内容を検討・更新してまいります。

新しい図書館の建設を検討してください。特に、南草津図書館は入居している商業ビルの信託期間が間近に迫っているため、“撤退”も視野に入れ、ほかの場所での新築も検討すべきかと思われます〔南草津プリムタウン近辺で用地が確保できれば良いと思うが…〕。JR南草津駅前利用者には便利ですが、“もっと、市民のための図書館へ”を標榜するのなら、駅チカよりも図書館としての付加価値が高まる立地での整備も有りかと思えます〔青山や松が丘在住の大津市民から「使わせろ」と言われなくなるかな？〕。

施設が古い。建て替えるか新庁舎へ移転したほうが良い。

施設自体が老朽化しているので、様々なサービスや設備の整った施設に生まれ変わってほしい。商業店舗などが入っていても良いと思う。守山や神戸市、明石市などの施設を参考にして、貸し部屋や、キッズスペースを作るなどして、人の集う場所になってほしい。

草津駅側に図書館が無いのが残念。キラリエに入れば良かったのですが。

草津駅近くに移転して欲しい。

土地や予算の関係上、新設や移転等の予定はなく、早急に対応することが難しい現状となっております。御了承ください。そういった御要望が多く出ていることについては、市や教育委員会にも伝えてまいります。

図書館が全体的に古くなっている。コロナもあるので、例えば、トイレの蛇口を自動にするなど、できませんか？

本館のトイレについて、手洗い場の水道を自動水栓に改修いたしました。御活用ください。

草津図書館の児童書コーナーの床材が古い。せっかく靴を脱いで子どもに自由に絵本を選ばせてあげたいのに、すぐに絨毯の抜け毛だらけ。

図書館としても子どもたちに快適な読書環境を提供したいと検討しており、令和5年度の本館40周年記念事業の中で改修を予定しております。

返却された後の本のチェックが充分でないのか葉のようにお茶のティーバックがはさまっていました。また前に借りた方の返却予定日のシート等（これはうすくて見つけられないのかも）がはさまっていました。

個人の葉や貸出券が本に残っていることがある。返却時にサッとでもチェックして下さい。

御不快に思われたことに対してお詫び申し上げます。返却時に簡単な点検のもと、気づいたものは取り除くよう努めておりますが、全てのページを確認することは人間的に難しく、利用者の皆様へも返却前の御確認について御協力願うため、周知してまいりたいと思います。

もう少し駅の近くに返却ポストがあると便利(駅を利用するときに返却するには遠い)。

返却ポストを増やして欲しい。

利用者の皆様の利便性向上のためにはよいことだと思いますが、現在のところ、設置の計画はございません。用地や予算が必要なことから、早急な対応は難しいこと、御了承ください。

開館時間中もポストを利用可能にいただけると助かります。図書館では手荷物が多い時や自転車で通りがかりに返却するのが、少し大変です。

利用者の皆様の利便性向上のためにはよいことだと思いますが、南館の返却ポストは小型のため、開館中に数回、返却本を回収する必要が生じますので、現在のところでは人間的に対応が難しいと考えます。御了承ください。

子ども食堂、居場所づくりに対するサービスはとても良い。今後も色々な取り組みを試行して行って欲しい。

子どもたちの読書環境を充実させるお手伝いができればと、草津市居場所づくり事業や地域の子ども食堂へ司書が伺い、おすすめの本の紹介や団体貸出等を行っています。近年は新型コロナウイルス感染症対策のため規模縮小となっておりますが、今後も継続していく予定です。

齋藤孝さんの読書力系の本を読んで、大人も参加できる読書クラブのような活動があれば参加してみたいと思いました。

コロナ禍のなか司書の皆様のご苦勞は多いかと思いますが、おかげさまで、大変楽しい読書ライフを送っております。ビブリオバトルなどの行事にも参加して、ますます読書の関心が高まりました。草津市民の貴重な財産である図書館のさらなる充実を願っております。

図書館の会議室を利用して読書会を開催されているサークルもございますし、図書館主催では2ヶ月に一度「ビブリオバトル」(本の紹介ゲーム)を開催しております。ぜひ御参加ください。

南草津駅からすぐで便利で、いつも気持ちよく利用させていただいています。ありがとうございます。

南草津図書館が駅近でとても便利

いつもありがとうございます。駅に近くとても便利です。

日常的に利用しているわけではないのですが、たまに寄る程度の利用では大きな不満もなく利用させて頂いております。基本的に電車移動なので、駅近にあるのが大変便利です。ありがとうございます。

南館を御活用いただき、ありがとうございます。引き続き、御利用ください。

いつもいつも利用させていただいております。これからも宜しく願います。

いつも感じ良く利用できうれしく思っています。

いつも気持ち良く利用させていただいています。

駅近にあって、身近に感じて良く利用しています。ありがとうございます。

図書館は私の暮らしに欠かせない大切な場所です。いつもありがとうございます。

いろいろ書きましたが、職員の方はいつも丁寧な対応をしてくださるのでよく利用しています。ありがとうございます！！

いつも利用させていただき、ありがとうございます。

いつも本当にお世話になってます。これからも引き続きたくさん利用したいです。期待しています！

いつも、たくさん本を置いてくれて、ありがとうございます。おかげで暇つぶしの最適な場所になりました。

いつもありがとうございます

いつもご苦勞様です。これからもよろしくお願ひします。

十分満足しています。

図書館としての大きな役割を果たしてくださってありがとうございます。

これからも楽しい面白いためになる図書館であり続けてください。いつもありがとうございます。

知らないことがいくつかあったので、普通を選択しました。

特に不満なく利用させていただいています。

よく利用させていただいています。これからも存続いただけることを願っています。またお手伝いできることがあれば協力したいです。

希望が多くてごめんなさい。基本的に図書館の存在は無くてはならないものです。いつもありがとうございます。

いつも御利用いただきありがとうございます。皆様からの声を励みに、職員一同より一層サービス向上に努めてまいります。